

伊宁市人力资源和社会保障局 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

局党组高度重视信息公开工作，今年政务公开各项工作衔接顺畅，12345 等信访案件即诉即答，各科室急群众所急、想群众所想，依申请公开、主动公开工作稳步向前。

推行证明事项和涉企经营许可事项告知承诺制，供养亲属抚恤金申领等 99 项政务公共服务事项中的 22 个证明材料实施告知承诺制；“人力资源服务许可”“职业培训机构许可”“人力资源市场许可”等 3 个审批许可事项实行告知承诺制。

政务服务事项共 148 项，即办事项共 66 项，占比为 44.5%；所有事项承诺时限压缩比为 35%，其中，许可类事项承诺时限压缩比为 66.67%。以政府网为主要载体，及时公开依法应当主动公开的政府信息 36 条，办理政府信息公开申请 2328 件，办理人大建议、政协提案答复意见 10 件，信访案件 99 件，自觉接受群众监督。

行政诉讼案件行政机关负责人出庭率 100%，全年行政诉讼案件 10 件，4 件胜诉，4 件败诉，2 件原告撤案；行政复议案件 3 件，3 件维持工伤认定结果。

1、主动公开

社保大厅负责公开事项的信息公开，监察大队负责落实对企业有无拖欠工资方面信息公开，就业中心负责落实行政许可授权内容方面信息公开。局党组审核通过权责清单 100 项事项内容，其中行政处罚 76 项，行政许可 8 项，行政强制 2 项，行政检查 14 项。各责任科室严格落实依法行政，依法许可。“劳务派遣公司许可” 2023 年 22 家，累计 94 家。“技能培训机构许可” 2023 年 10 家，累计 20 家。“人力资源服务许可” 2023 年 1 家，累计 5 家。

2、依申请公开

今年接收 12345 投诉案件 2229 起，平均每月受理 12345 投诉案件近 200 起，其中：劳动欠薪案件占 80%、工资待遇案件占 10%、就业、工伤案件各占 5%。

3、平台建设

确定各劳动保障所站劳保干事为政务公开 B 岗，各所长为 A 岗，每月业务工作推进会上督促按时公开为群众息息相关的业务流程和惠民政策。按照基层政务公开事项目录，对照公开事项、公开内容（要素）、公开依据和公开时限，全面推进基层政务公开标准化规范化工作，及时公开工作推进信息，积极推动基层政务公开标准化规范化向农村和社区延伸。依托实体政务服务大厅，推动设立政策咨询综合服务窗口，为企业和群众提供面对面或电话沟通方式答疑解惑。

4、政府信息管理

监察大队公开行政处罚内容，就业中心负责行政许可三大类民办机构审批业务，社保科公开内容为企业退休人员审批，严格按三审三校程序在政府网站公开。

5、监督保障

局党政办每天 19 点通报 12345 热线案件答复情况，对做不到日清的科室负责人，责令当天加班完成。每天安排干部轮岗值班，接听社保咨询电话，做到群众咨询有问必答。将案件答复情况纳入年度绩效考核，对不按时答复者予以扣分处理。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新 制发数量	本年废止件 数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	33		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	4		

行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		2328	0	0	0	0	0	2328
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办	（一）予以公开	2328	0	0	0	0		2328
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0

理 结 果	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公 开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信 息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制 作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0

		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
其他处理	(六)	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		2328	0	0	0	0	0	2328
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					3	0	0	0	3	5	3	2	0	10

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：政务公开制度落实不到位。政务公开不全面，该公开未公开或者选择性公开，特别是涉及群众利益的政策性文件“网上查不到”，有的认为本科室涉密内容多，敏感事项多，存在“尽量不公开”的倾向。

改进情况：召开专题会，针对政务公开当前存在的问题进行了工作部署和任务分解，要求各相关科室强化责任，每月提出政务公开基础信息，党政办审核把关，协同推进，解决政府信息公开网站信息信息量小、信息内容不完善等问题。

六、其他需要报告的事项（无）

本机关按照《国务院办公厅〈关于印发政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函[2020]109号）规定的按件、按量收费标准，2023年度没有产生信息公开处理费。

伊宁市人力资源和社会保障局

2024年1月8日