

# 关于提前下达 2024 年的学生志愿服务 西部计划中央补助资金预算的通知 项目绩效评价报告

项目名称：关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划  
中央补助资金预算的通知

项目单位：中国共产党伊宁市委员会办公室

主管单位：中国共产党伊宁市委员会办公室

委托单位：伊宁市财政局

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

主 评 人：王艳

2025 年 8 月 25 日

## 摘要

根据财政部《关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）、《关于委托第三方机构参与预算绩效管理的指导意见》（财预〔2021〕6号）、《关于印发〈第三方机构绩效评价业务监督管理暂行办法〉的通知》（财监〔2021〕4号）、自治区财政厅《关于印发〈自治区本级预算绩效管理委托第三方机构评价管理暂行办法〉的通知》（新财预〔2018〕148号）、《关于进一步加强和规范第三方机构参与预算绩效管理的通知》（新财预〔2021〕49号），受伊宁市财政局委托，新疆政通众和商务咨询有限公司于2025年8月4日至8月25日对中国共产党伊宁市委委员会办公室实施的关于提前下达2024年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目开展了绩效评价，评价情况如下：

### （一）项目概述

西部计划是国家重大人才工程“高校毕业生基层培养计划”的予项目，是引导和鼓励高校毕业生到基层工作的5个专项之一。党中央、国务院高度关心西部计划志愿者，高度重视西部计划和研究生支教团工作。西部计划实施20年来，累计招募派遣46.5万余名大学生志愿者在2000多个县(市、区、旗)基层服务。截止2023年7月，陆续抵达新疆的大学生志愿服务西部计划志愿者已近万人，是该项目实施20年来人数最多的一年。一批批西部计划志愿者来疆奉献、在疆成长、留疆发展，积极投身新疆改革发展稳定各项事业，为推动实现

社会稳定和长治久安作出了重要贡献。

根据关于印发《2023-2024 年度大学生志愿服务西部计划实施方案》的通知（中青联发〔2023〕6 号）、中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于进一步引导和鼓励高校毕业生到基层工作的意见》（中办发〔2016〕79 号）、关于做好 2023-2024 年度大学生志愿服务西部计划经费保障工作的通知（新团办发〔2023〕9 号）等文件精神，中国共产党伊宁市委委员会办公室关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目拨付资金 89.95 万元。通过项目实施，为志愿者更好的在疆开展志愿服务提供有力保障，大学生志愿服务西部计划服务领域不断扩展，管理服务进一步完善，有效服务大局、服务社会、服务青年、为新疆社会稳定和长治久安贡献青春力量。

该项目为年初预算项目，项目年初预算金额 89.95 万元，实际到位资金 89.95 万元，资金到位率 100%。2024 年伊宁市国库支付系统、项目单位决算报表及明细账显示支出 89.95 万元，项目预算执行率 100%。

经查阅项目资料，项目已完成发放 34 名大学生西部计划志愿者服务西部计划新疆专项志愿者工作补贴，并缴纳 34 人志愿者基本养老保险及基本医疗保险，项目实施后，为志愿者更好的在疆开展志愿服务提供有力保障，为新疆社会稳定和长治久安贡献青春力量。

## （二）评价结论和绩效分析

运用自治区财政厅 2024 年《新疆政府采购项目预算绩效评价指标体系》及评分标准，通过数据采集、问卷调查及访谈，对关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目进行客观评价，最终评分结果：总得分为 90 分，属于“优”。其其中，项目决策类指标权重为 15 分，得分为 13.0 分，得分率为 86.7%。项目过程类指标权重为 35 分，得分为 34 分，得分率为 97.1%。项目产出类指标权重为 35 分，得分为 28.0 分，得分率为 80.0%。项目效益类指标权重为 15 分，得分为 15.0 分，得分率为 100.0%。

## （三）经验教训和建议

关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目的主要成绩包括：伊宁市委员会办公室通过实施大学生志愿服务西部计划项目，为来伊宁市的志愿者提供保障，吸引更多优秀大学社来西部尤其是伊宁就业服务，为伊宁市提供了人才保障，助力乡村振兴发展。主要经验及做法是：一是领导重视，确保志愿服务工作顺利开展；二是关心志愿，为志愿者做好服务，确保志愿者在服务期间无后顾之忧。

针对中国共产党伊宁市委员会办公室关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目开展情况提出的意见包括：（1）绩效目标和指标的设定不够科学。绩效目标的设定偏粗放，不能准确、清晰的反映年度目标，未考虑志愿者的质量考核。

绩效指标设置合理性有待提高，首先是代表性不足，对志愿者工作质量和效率的反映程度不足，也没有考虑购买主体的满意度，社会效益指标“西部计划志愿者生活水平提升率”难以衡量。（2）业务管理机制不完善。项目实施单位对项目管理制度建设、财务制度建设和执行水平需要进一步完善；虽然制定了《伊宁市大学生西部计划志愿者考核办法》，但对项目日常执行情况的监督工作不够深入。

针对中国共产党伊宁市委委员会办公室关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目开展情况提出的建议包括：（1）加强绩效目标设置的科学性。将项目全面纳入绩效管理，从数量、质量、时效、成本、效益等方面，立足多维视角和多元数据，依托各项财务数据分析，运用成本效益分析法、比较法、因素分析法、公众评判法、标杆管理法等建立健全定量和定性相结合的绩效指标框架，从而提高绩效评估评价结果的客观性和准确性。同时，确定的绩效目标的设置既要切合实际，做到合理可行，又要有一定的前瞻性，对连续性项目框架的设立要遵循可持续性的标准，让绩效目标在今后也能作为可对比的历史资料。（2）加强过程性考核。过程性考核是保障服务质量、促进志愿者成长、衔接服务目标与地方需求的重要环节。过程性考核的核心是“以考促建”，关注志愿者从“陌生基层工作”到“独立开展活动”的能力跃迁、从“文化适应困难”到“融入当地社群”的心态转变，将“成长轨迹”纳入考核核心，将过程性考核结果与“评优、升学、就业”强关联。既保障西部计划服

务的实效，也帮助志愿者在基层实践中真正实现“受教育、长才干、作贡献”的目标，为西部发展留下“带不走的能力”与“可持续的服务价值”。（3）提升服务，巩固政策效果。提升服务和管理工作的质量，加大对志愿者的关心、关爱，努力提高志愿者服务满意度，为志愿者服务期满后留在基层就业、创业创造条件。

# 目录

|                    |     |
|--------------------|-----|
| 摘要.....            | I   |
| (一) 项目概述.....      | I   |
| (二) 评价结论和绩效分析..... | III |
| (三) 经验教训和建议.....   | III |
| 一、项目基本情况.....      | 1   |
| (一) 概况.....        | 2   |
| (二) 绩效目标.....      | 6   |
| 二、绩效评价工作情况.....    | 7   |
| (一) 绩效评价目的.....    | 7   |
| (二) 绩效评价对象与内容..... | 8   |
| (三) 绩效评价原则.....    | 8   |
| (四) 绩效评价方法.....    | 9   |
| (五) 评价标准.....      | 10  |
| (六) 评价指标体系.....    | 12  |
| (七) 绩效评价工作过程.....  | 25  |
| 三、评价结论和绩效分析.....   | 28  |
| (一) 项目总体评价结论.....  | 28  |
| (二) 现场评价情况.....    | 28  |
| (三) 非现场评价情况.....   | 28  |
| 四、绩效评价指标分析.....    | 29  |
| (一) 项目决策分析.....    | 29  |
| (二) 项目过程分析.....    | 33  |
| (三) 项目产出分析.....    | 40  |
| (四) 项目效益分析.....    | 42  |

|                        |    |
|------------------------|----|
| 五、主要经验、存在的问题和建议.....   | 45 |
| （一）主要经验及做法.....        | 45 |
| （二）存在的问题.....          | 45 |
| （三）建议和改进措施.....        | 45 |
| 六、其他需要说明的问题.....       | 47 |
| （一）关于评价责任的说明.....      | 47 |
| （二）提示报告使用者注意事项的说明..... | 47 |
| 附件 1 项目绩效评价指标评分表.....  | 48 |
| 附件 2 项目评价印证材料.....     | 52 |
| 附件 3 满意度问卷报告.....      | 54 |
| 附件 4 工作底稿.....         | 61 |



# 关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划 中央补助资金预算的通知项目绩效评价报告

为贯彻落实全面推进预算绩效管理工作的要求，完善部门预算管理，强化预算支出责任，提高财政资金的使用效益，根据《中华人民共和国预算法》、《中共中央、国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）、《关于委托第三方机构参与预算绩效管理的指导意见》（财预〔2021〕6号）、《关于印发〈第三方机构绩效评价业务监督管理暂行办法〉的通知》（财监〔2021〕4号）、《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号）、《关于印发〈自治区本级预算绩效管理委托第三方机构评价管理暂行办法〉的通知》（新财预〔2018〕148号）、《自治区全面实施预算绩效管理的工作方案》（新财预〔2018〕158号）、《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189号）、《关于进一步加强和规范第三方机构参与预算绩效管理的通知》（新财预〔2021〕49号）系列文件的要求，受伊宁市财政局委托，新疆政通众和商务咨询有限公司以第三方社会评价机构的身份，对中国共产党伊宁市委委员会办公室 2024 年关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目进行绩效评价工作，并形成绩效评价报告。

## 一、项目基本情况

### （一）概况

#### 1.立项背景及目的

大学生志愿服务西部计划(简称西部计划),是团中央、教育部根据国务院常务会议、《国务院办公厅关于做好 2003 年普通高等学校毕业生就业工作通知》和 2003 年全国高校毕业生就业工作电视电话会议精神的要求而实施的,财政部、人社部给予相关政策、资金支持。该项计划从 2003 年开始实施,按照公开招募、自愿报名、组织选拔、集中派遣的方式,每年招募一定数量的普通高等学校应届毕业生或在读研究生。西部计划志愿者服务期为 1 至 3 年,服务协议一年一签。为激励志愿者服务期满继续扎根基层,国家在升学、就业、培训培养等多个方面给予政策支持。项目分为乡村教育、服务乡村建设、健康乡村、基层青年工作、乡村社会治理、服务新疆、服务西藏等 7 个专项

西部计划是国家重大人才工程“高校毕业生基层培养计划”的子项目,是引导和鼓励高校毕业生到基层工作的 5 个专项之一。党中央、国务院高度关心西部计划志愿者,高度重视西部计划和研究生支教团工作。习近平总书记曾多次作出批示或给志愿者回信,肯定志愿者们在西部地区辛勤耕耘、默默奉献,为当地经济社会发展、民族团结进步作出了贡献,勉励越来越多的青年人以志愿者为榜样,到基层和人民中去建功立业,让青春之花绽放在祖国最需要的地方,在实现中国梦的伟大实践中书写别样精彩的人生。

新疆自 2003 年起实施西部计划，是首批实施西部计划的省区市之一。西部计划实施 20 年来，累计招募派遣 46.5 万余名大学生志愿者在 2000 多个县(市、区、旗)基层服务。截止 2023 年 7 月，陆续抵达新疆的大学生志愿服务西部计划志愿者已近万人，是该项目实施 20 年来人数最多的一年。一批批西部计划志愿者来疆奉献、在疆成长、留疆发展，积极投身新疆改革发展稳定各项事业，为推动实现社会稳定和长治久安作出了重要贡献。

根据关于印发《2023-2024 年度大学生志愿服务西部计划实施方案》的通知（中青联发〔2023〕6 号）、中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于进一步引导和鼓励高校毕业生到基层工作的意见》（中办发〔2016〕79 号）、关于做好 2023-2024 年度大学生志愿服务西部计划经费保障工作的通知（新团办发〔2023〕9 号）等文件精神，中国共产党伊宁市委员会办公室关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目拨付资金 89.95 万元。通过项目实施，为志愿者更好的在疆开展志愿服务提供有力保障，大学生志愿服务西部计划服务领域不断扩展，管理服务进一步完善，有效服务大局、服务社会、服务青年、为新疆社会稳定和长治久安贡献青春力量。

## **2.项目实施主体**

该项目实施单位为中国共产党伊宁市委员会办公室，主要职责是：具体负责伊宁市西部计划新疆专项志愿者的工作及生活保障。

### 3.项目主要内容

2023-2024 年度,由中央财政支持,面向普通高等学校(教育部《全国普通高校名单》所列高校)应届毕业生或在职研究生,按照公开招募、自愿报名、组织选拔、集中派遣的方式,招募选派 2 万名西部计划全国项目志愿者(含已招募的第二十五届中国青年志愿者扶贫接力计划研究生支教团志愿者)到西部地区基层工作。西部计划志愿者服务期为 1 至 3 年,服务协议一年一签。鼓励各地参照全国项目要求规范实施西部计划地方项目。

该项目主要包括:发放 34 名大学生西部计划志愿者服务西部计划新疆专项志愿者工作补贴;办理志愿者基本养老保险及基本医疗保险,为志愿者更好的在疆开展志愿服务提供有力保障,大学生志愿服务西部计划服务领域不断扩展,管理服务进一步完善,社会各界广泛关注,有效服务大局、服务社会、服务青年、为新疆社会稳定和长治久安贡献青春力量。

### 4.项目资金情况

#### (1) 预算情况

该项目预算资金总额为 89.95 万元,其中:年初预算资金 89.95 万元。实际到位资金 89.95 万元,其中:当年财政资金 89.95 万元、其他资金 0.00 万元,资金到位率为 100.0%。

#### (2) 预算执行情况

该项目资金执行通过县国库集中支付进行核算,资金拨付严格按照资金使用计划确定的用途使用,专款专用,资金拨付及时,根据项

目支付凭证，截至自评日为止，资金实际支出 89.95 万元，实际执行率 100%。各项资金拨付严格按照上级文件指示精神进行，支出均有相关的授权审批，资金拨付严格按审批程序进行，使用规范，会计核算结果真实、准确。

## 5.项目的组织及管理

### （1）项目组织情况

项目主管单位：中国共产党伊宁市委委员会办公室。项目人员承担的职责为负责预算编制、项目实施与监管、统筹协调等相关工作，确保农业水价综合改革项目工作的顺利开展和推进。财务人员负责预算编制申报、资金支付、财务核算等相关工作。

项目其他利益关联单位：

伊宁市财政局，资金保障单位。为项目实施提供相应资金，同时负有资金使用监督职责，定期或不定期开展保费资金使用情况的监督检查。

### （2）项目管理情况

该项目为年初预算项目，根据关于做好 2023-2024 年度大学生志愿服务西部计划经费保障工作的通知（新团办发〔2023〕9 号）文件，申请项目立项，审核项目资金是否严格按资金支持方向和支出范围使用。

根据关于印发《2023-2024 年度大学生志愿服务西部计划实施方案》的通知（中青联发〔2023〕6 号）进行项目管理，规范资金的支出范围与标准，并采取了多项管理措施：一是建立了工作有计划、实

施有方案、日常有监督的管理机制，实施过程均按照本单位制定的管理制度执行。二是层层落实责任。该单位根据项目的建设内容将责任落实至项目管理办公室，根据项目的情况将责任落实到具体人头。三是加强协调与督查。该单位积极同相关部门加强沟通与协调，促进项目前期工作顺利推进，加快项目实施进度。同时，成立了检查组，定期和不定期对项目实施进行检查，督促实施方按时按质完成项目建设任务，确保项目顺利推进。

### **（3）项目财务管理情况**

项目资金为中央财政专项资金，中国共产党伊宁市委员会办公室根据项目实施情况提交支付申请后支付。项目启动实施后，中国共产党伊宁市委员会办公室成立了工作领导小组，依据《中国共产党伊宁市委员会办公室财务业务管理制度》进行项目财务管理，在指标接收确认、资金支付到位等各个环节均安排专人负责，全流程监控，全力确保预算资金项目准确无误、指标接收及时，资金拨付迅速，过程留痕可控。

## **（二）绩效目标**

### **1.总体目标**

发放 34 名大学生西部计划志愿者服务西部计划新疆专项志愿者工作补贴；通过项目实施，办理志愿者基本养老保险及基本医疗保险，为志愿者更好的在疆开展志愿服务提供有力保障，大学生志愿服务西部计划服务领域不断扩展，管理服务进一步完善，社会各界广泛关注，

有效服务大局、服务社会、服务青年、为新疆社会稳定和长治久安贡献青春力量。

## 2.项目实施情况

关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目为年初预算项目。

每月按时发放志愿者基本工作补贴和三类艰苦边远地区补贴、交通补贴，缴纳志愿者基本医疗保险和基本医疗保险，基本工作补贴为 1000 元/人/月，三类艰苦边远地区补贴为 545 元/人/月，西部计划志愿者交通补贴标准为：新疆籍西部计划志愿者 1500 元/人/年，分两次发放，每次 750 元；非新疆籍西部计划志愿者 2500 元/人 1 年，分两次发放，每次 1250 元。在西部计划志愿者服务期的次年 1 月、7 月随当月工作生活补贴一同发放。共计发放 89.95 万元。

通过项目实施，完成了 2024 年全市 34 名西部计划志愿者补贴发放，确保大学生志愿者基本生活有所保障，为志愿者更好的在疆开展志愿服务提供有力保障。

## 二、绩效评价工作情况

### （一）绩效评价目的

为全面了解关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目预算编制合理性、资金使用合规性、项目管理的规范性、项目目标的实现情况、服务对象的满意度等，通过本次绩效评价来总结经验和教训，促进项目成果转化和应用，为今后类似

的项目的长效管理提供可行性参考建议。

## （二）绩效评价对象与内容

本次评价的对象为关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目。主要评价该项目的投入、产出及效益。通过了解、计算、分析、衡量项目决策、过程、产出、效益涉及的各项指标，客观公正地反映关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目资金实际使用和产出的绩效状况。

## （三）绩效评价原则

依据《中华人民共和国预算法》、《中共中央、国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）、《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）、《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30 号）、《自治区全面实施预算绩效管理的工作方案》（新财预〔2018〕158 号）、《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189 号）系列文件的要求，本次绩效评价秉承科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关等原则，按照从投入、过程到产出效果和影响的绩效逻辑路径，结合关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目实际开展情况，总结经验做法，反思项目实施和管理中的问题，以切实提升财政资金管理的科学化、规范化和精细化水平。



根据以上原则，绩效评价遵循以下要求：

（1）在数据采集时，采取客观数据，主管部门审查、社会中介组织复查，与问卷调查相结合的形式，以保证各项指标的真实性。

（2）保证评价结果真实性、公开性，提高评价报告的公信力。

（3）绩效评价报告应当简明扼要，除了对绩效评价的过程、结果描述外，同时总结项目开展经验，指出问题，并就共性问题提出可操作性的改进建议。

#### （四）绩效评价方法

正确的评价方法是评价工作顺利开展的保障，在结合实际项目经验的情况下，评价小组运用定量和定性分析相结合的方法，综合运用比较法、因素分析法、公众评判等方法进行项目实施的绩效评价。评价方法详细应用情况如下：

（1）对于项目决策和项目过程的三级指标分析中，采用因素分析法进行评价，即通过着重分析影响绩效目标实现、预期指标值完成、项目具体实施效果的内外因素，确定三级指标得分情况。内部因素包括：人员配备、组织建设、制度保障及执行情况等；外部因素包括：自然不可抗力等。

（2）在项目产出的三级指标分析中，采用比较法进行评价，具体而言采用对比三级指标预期指标值和三级指标截至评价日的完成情况，综合分析绩效目标的实现程度。

（3）对于项目效益的三级指标分析，采取公众评价法进行分析，主要采取问卷及抽样调查等手段评价该项目实施后社会公众对于其

实施效果的满意程度。

### （五）评价标准

绩效自评标准通常包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于对绩效指标完成情况进行比较。本项目采用计划标准和行业标准进行支出绩效自评：

计划标准指以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为自评标准。由于该标准是在立项之初，由建设单位设立相关指标，相关行业单位对指标进行审核把关，由项目指标的可行性分析审批立项，一经审批即形成该项目的计划标准，后期项目的实施进展及效果，与项目形成的计划标准进行比对评定。本项目效益指标及满意度指标使用计划标准进行自评。

行业标准，指参照国家公布的行业指标数据制定的自评标准，用于比较项目建设完成情况，通过数理统计方法计算得出。采用行业标准能够总结出一定时期内同类支出项目应达到的经济或效率水平，为加强支出管理提供科学、客观、权威的评价依据，对于提升财政资金使用效益具有重要意义。本项目数量指标、质量指标、时效指标及成本指标使用行业标准进行自评。自评具体涉及的行业标准有：

- [1] 《中华人民共和国预算法》；
- [2] 《中华人民共和国政府采购法》；
- [3] 《关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；
- [4] 《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）；
- [5] 《关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕

30 号)；

[6] 《全面实施预算绩效管理的工作方案》（新财预〔2018〕158号）；

[7] 《关于印发〈自治区财政支出绩效评价管理暂行办法〉的通知》（新财预〔2018〕189号）；

[8] 《关于印发〈自治区财政资金使用跟踪反馈管理暂行办法〉的通知》（新财预字〔2016〕113号）；

[9] 《关于印发〈自治区本级部门预算绩效目标管理暂行办法〉》（新财预〔2018〕21号）；

[10] 关于印发《2023-2024 年度大学生志愿服务西部计划实施方案》的通知（中青联发〔2023〕6号）；

[11] 中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于进一步引导和鼓励高校毕业生到基层工作的意见》（中办发〔2016〕79号）；

[12] 关于做好 2023-2024 年度大学生志愿服务西部计划经费保障工作的通知（新团办发〔2023〕9号）；

[13] 关于提前下达 2024 年大学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知（伊州财行〔2023〕33号）；

[14] 关于印发《新疆维吾尔自治区本级政府购买服务指导性目录》的通知新财综〔2022〕44号；

[15] 关于印发《新疆维吾尔自治区大学生志愿服务西部计划志愿者管理办法》的通知（新团联发〔2021〕10号）；

[16] 《中国共产党伊宁市委员会办公室建设项目制度》；

[17] 《中国共产党伊宁市委员会办公室财务管理制度》。

## （六）评价指标体系

### 1.评价指标体系的确定

评价指标体系是建立财政支出评价的载体，财政支出效益必须通过评价指标予以体现。科学、完整的评价指标体系是取得正确评价结果的先决条件，因而指标体系的设计应体现完整性、科学性、易操作性等特点，坚持经济学、效率性和有效性兼顾的原则，按照评价目标和财政支出范围分层设置。

绩效评价体系是开展绩效评价的核心。绩效评价体系包括评价准则、关键评价问题、评价指标、证据、证据来源、证据收集方法等。结合项目实际特点，根据自治区项目绩效相关指标内容，设置评价指标体系，该项目为政府购买服务项目，指标设置情况如表 2-1 所示：

表 2-1：政府购买服务绩效评价指标体系

| 序号 | 行业类别   | 资金用途   | 一级指标          | 二级指标     | 三级指标          | 权重 | 指标解释                                                                       | 评价依据                                                                                                                                          | 标杆值 | 评分标准                                                                                                                                           |
|----|--------|--------|---------------|----------|---------------|----|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 政府购买服务 | 政府购买服务 | A<br>项目决策(15) | A1 是否合规★ | A101 立项依据是否合理 | 5  | 判断政府购买服务是否合规，如果违规购买一票否决，购买主体的项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。 | 《政府购买服务管理办法》（财政部令第 102 号），《关于做好政府购买服务指导性目录编制管理工作的通知》（财综〔2016〕10 号），《中央本级政府购买服务指导性目录》（财综〔2020〕57 号），《关于坚决制止地方以政府购买服务名义违法违规融资的通知》（财预〔2017〕87 号） | 合规  | ①是否符合国家相关法律法规、国民经济和社会发展规划和新疆维吾尔自治区党委政府决策；②是否与部门职责和任务的相符；③是否符合部门优先发展重点；④项目是否纳入政府购买服务指导性目录；⑤购买服务需求是否合理充分；⑥是否与购买服务政策相符。<br><b>备注：</b> 如涉及违规购买一票否决 |
| 3  | 政府购买服务 | 政府购买服务 |               | A2 项目立项  | A201 项目立项规范性  | 2  | 购买主体的项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。                                   | 《关于做好政府购买服务指导性目录编制管理工作的通知》（财综〔2016〕10 号）                                                                                                      | 规范  | ①立项前是否经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等；②项目立项符合规定程序；③审批文件和材料合规完整，每符合一项得 1/3 权重分。                                                                      |

| 序号 | 行业类别   | 资金用途   | 一级指标 | 二级指标    | 三级指标         | 权重 | 指标解释                                                                | 评价依据                                                                                 | 标杆值   | 评分标准                                                                                                      |
|----|--------|--------|------|---------|--------------|----|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4  | 政府购买服务 | 政府购买服务 |      | A3 项目目标 | A301 绩效目标合理性 | 2  | 考核购买主体所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。              | 《中央本级政府购买服务指导性目录》(财综〔2020〕57号)                                                       | 合理    | ①是否有绩效目标;②绩效目标是否能够支持购买主体目标的实现;③项目预算产出效益和效果是否符合正常的业绩水平;④是否与预算确定的项目资金量相匹配。每符合一项得 1/2 权重分。                   |
| 5  | 政府购买服务 | 政府购买服务 |      |         | A302 绩效指标明确性 | 2  | 考核购买主体依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。                | 《中央预算单位政府集中采购目录及标准(2020年版)》(国办发〔2019〕55号),《新疆维吾尔自治区本级2022年政府购买服务指导性目录》(新财综〔2022〕44号) | 明确    | ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标;②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现;③是否与项目目标任务数或计划数相对应;绩效目标是否清晰、细化、量化、可衡量;④用以反映和考核服务绩效目标的明细化及量化情况。 |
| 6  | 政府购买服务 | 政府购买服务 |      | A4 资金投入 | A401 预算编制科学性 | 2  | 考核①购买主体预算编制是否经过科学论证,有明确标准,②是否充分结合项目特点和相关资金预算,结合物价、工资、税费等因素,合理测算安排政府 | 《财政部关于进一步推进政府购买服务改革试点工作的通知》(财综〔2015〕101号),《政府购买服务管理办法》(财政部令第102                      | 科学、合理 | ①预算编制经过科学论证,有明确标准;②预算编制依据充分、合理,与年度目标相适应,每符合一项得 1/2 权重分。                                                   |

| 序号 | 行业类别   | 资金用途   | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标         | 权重 | 指标解释                                                         | 评价依据                                                                                      | 标杆值  | 评分标准                                  |
|----|--------|--------|------|------|--------------|----|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------|
|    |        |        |      |      |              |    | 购买服务支出，预算资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。             | 号)                                                                                        |      |                                       |
| 7  | 政府购买服务 | 政府购买服务 |      |      | A402 资金分配合理性 | 2  | 考核项目预算资金分配是否有测算依据，与政府购买服务的目标是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。 | 《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号），《新疆维吾尔自治区本级2022年政府购买服务指导性目录》（新财综〔2022〕44号） | 合理   | 项目预算资金分配有测算依据且与政府购买服务目标相适应，得满分，否则不得分。 |
| 8  | 政府购买服务 | 政府购买服务 |      |      | B101 资金到位率   | 3  | 实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。                    | 《关于做好2023年政府购买服务改革重点工作的通知》（财综〔2023〕12号）                                                   | 100% | 资金到位率*权重分                             |

| 序号 | 行业类别   | 资金用途   | 一级指标 | 二级指标    | 三级指标         | 权重 | 指标解释                                                                                           | 评价依据                                                                                      | 标杆值  | 评分标准                                                                                  |
|----|--------|--------|------|---------|--------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | 政府购买服务 | 政府购买服务 |      | B1 资金管理 | B102 预算执行率   | 3  | 项目实际支出资金与项目预算（或实际到位资金的比率）是否按照计划执行，用以反映和考核项目资金的利用效率。                                            | 预算执行率=实际支出金额/预算批复金额×100%                                                                  | 100% | 预算执行率*权重分                                                                             |
| 10 | 政府购买服务 | 政府购买服务 |      |         | B103 资金使用合规性 | 4  | 考核①购买主体和承接主体项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，②承接主体是否按照要求及时向购买主体提供资金的使用情况，项目的执行情况等材料。用以反映和考核双方项目资金的规范运行情况。 | 《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号），《新疆维吾尔自治区本级2022年政府购买服务指导性目录》（新财综〔2022〕44号） | 合规   | ①资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法规定；②承接主体按照要求及时向购买主体提供资金的使用情况，项目的执行情况等材料，每符合一项得1/2权重分。 |
| 11 | 政府购买服务 | 政府购买服务 |      |         | B104 财务监督有效性 | 3  | 购买主体是否为保障资金的安全、规范运行而采取了必要的监督检查措施，用以反映和考核购买主体对资金运行的监督情况。                                        | 《关于推进政府购买服务第三方绩效评价工作的指导意见》（财综〔2018〕42号），《新疆维吾尔自治区政府购买服务绩效管理暂行办法》（新财综〔2018〕48号）            | 有效   | 建立财务监督检查措施，得满分，否则不得分。                                                                 |



| 序号 | 行业类别   | 资金用途   | 一级指标           | 二级指标    | 三级指标          | 权重 | 指标解释                                                                             | 评价依据                                                                                   | 标杆值 | 评分标准                                                                              |
|----|--------|--------|----------------|---------|---------------|----|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | 政府购买服务 | 政府购买服务 | B<br>项目过程（35分） | B2 项目实施 | B201管理制度健全性   | 2  | 购买主体和承接主体的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对政府购买服务顺利实施的保障情况。                        | 《新疆维吾尔自治区政府购买服务绩效管理暂行办法》（新财综〔2018〕48号）                                                 | 健全  | ①已制定或具有项目实施方案或申报指南等业务管理制度；②业务管理制度完整明确且具有可操作性（至少包括申报、审核、监督等业务管理制度），每符合一项得 1/2 权重分。 |
| 13 | 政府购买服务 | 政府购买服务 |                |         | B202项目采购管理规范性 | 3  | 考核①购买主体是否按照要求公开购买服务信息；②是否按照政府采购法等有关规定，通过公平公正择优确认承接主体，用以反映和考核购买主体实施项目采购过程的规范执行情况。 | 《关于推进政府购买服务第三方绩效评价工作的指导意见》（财综〔2018〕42号），《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号） | 规范  | ①购买主体按照要求公开购买服务信息；②是否按照政府采购法等有关规定，通过公平公正择优确认承接主体每符合一项得 1/2 权重分。                   |

| 序号 | 行业类别   | 资金用途   | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标           | 权重 | 指标解释                                                                                                                                    | 评价依据                                                                                   | 标杆值 | 评分标准                                                                                                               |
|----|--------|--------|------|------|----------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | 政府购买服务 | 政府购买服务 |      |      | B203 合同管理规范    | 3  | 考核①是否与承接主体签订书面合同；②合同签订内容是否完整，写明服务标准、时限等，合同签订时限不得超过3年；③合同签订内容是否符合政府购买服务政策、履职范围、服务内容、指导性目录等有关规定；④政府购买服务合同是否依法予以公告。用以反映和考核购买主体合同签订的管理规范情况。 | 《关于推进政府购买服务第三方绩效评价工作的指导意见》（财综〔2018〕42号），《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号） | 规范  | ①与承接主体签订书面合同；②合同签订内容完整，写明服务标准、时限等，合同签订时限未超过3年；③合同签订内容符合政府购买服务政策、履职范围、服务内容、指导性目录等有关规定；④政府购买服务合同依法予以公告。每符合一项得1/4权重分。 |
| 15 | 政府购买服务 | 政府购买服务 |      |      | B204 项目履约管理规范性 | 3  | 考核①购买主体是否建立履约管理机制，开展跟踪监测、管理、评价，建立阶段性量化打分，及时掌握项目进度和绩效目标实现情况，督促承接主体严格履行合同，②是否按照合同约定和执行进度支付款项，用以反映和                                        | 《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）                                                            | 规范  | ①购买主体建立履约管理机制，开展绩效执行监控，及时掌握项目进度和绩效目标实现情况，督促承接主体严格履行合同；②按照合同约定和执行进度支付款项，每符合一项得1/2权重分。                               |

| 序号 | 行业类别   | 资金用途   | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标         | 权重 | 指标解释                                                                                                                               | 评价依据                        | 标杆值 | 评分标准                                                                                                      |
|----|--------|--------|------|------|--------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |        |        |      |      |              |    | 考核购买主体对承接主体履约管理的规范执行情况。                                                                                                            |                             |     |                                                                                                           |
| 16 | 政府购买服务 | 政府购买服务 |      |      | B205项目实施管理规范 | 3  | 考核①承接主体项目管理制度是否健全，项目实施是否符合相关项目管理规定；②是否建立了实施领导机制并建立了完善的实施方案，③是否建立了项目台账，台账记录是否全面、完整，④是否能接受和配合相关部门的监督检查及绩效评价，用以反映和考核承接主体对项目规范管理的执行情况。 | 《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号） | 规范  | ①承接主体项目管理制度健全，项目实施符合相关项目管理规定；②建立了实施领导机制并建立了完善的实施方案；③建立了项目台账，台账记录全面、完整；④能接受和配合相关部门的监督检查及绩效评价，每符合一项得1/4权重分。 |

| 序号 | 行业类别   | 资金用途   | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标               | 权重 | 指标解释                                                                                                                    | 评价依据                                                | 标杆值 | 评分标准                                                                                                   |
|----|--------|--------|------|------|--------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | 政府购买服务 | 政府购买服务 |      |      | B206 项目实施监督的有效性    | 3  | 考核购买服务实施过程中①是否将由政府自身直接履职的事项采取政府购买服务实施；②是否存在政府购买服务履约管理不力；③是否存在借政府购买服务名义变相用工；④政府购买服务过程中是否存在增加政府债务风险情况。用以反映和考核项目实施过程的规范情况。 | 《政府购买服务管理办法》（财政部令第102号），《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号） | 有效  | ①不存在将由政府自身直接履职的事项采取政府购买服务实施；②不存在政府购买服务履约管理不力；③不存在借政府购买服务名义变相用工；④政府购买服务过程中不存在增加政府债务风险情况。每符合一项得 1/4 权重分。 |
| 18 | 政府购买服务 | 政府购买服务 |      |      | B207 承接能力、资质需求相适配性 | 3  | 考核①承接主体是否具备相关法律法规规定的资质要求，②人员和设施设备资源配置状况是否满足提供公共服务需求，用以反映和考核承接主体的资质、能力适配情况以及对项目实施的保障措施等情况。                               | 《政府购买服务管理办法》（财政部令第102号），《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号） | 适配  | ①承接主体具备相关法律法规规定的资质要求；②人员和设施设备资源配置状况满足提供公共服务需求，每符合一项得 1/2 权重分。                                          |

| 序号 | 行业类别   | 资金用途   | 一级指标       | 二级指标    | 三级指标        | 权重 | 指标解释                                                                          | 评价依据                                                                                   | 标杆值  | 评分标准                                                                     |
|----|--------|--------|------------|---------|-------------|----|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------|
| 19 | 政府购买服务 | 政府购买服务 |            |         | B208项目质量可控性 | 2  | 考核①购买主体是否建立项目验收结算机制，②承接主体是否为达到项目质量要求而采取了必要的措施，是否存在项目转包行为，用以反映和考核双方对项目质量的控制情况。 | 《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）                                                            | 可控   | ①购买主体建立项目验收结算机制；②承接主体为达到项目质量要求而采取了必要的措施，且不存在项目转包行为，每符合一项得1/2权重分。         |
| 20 | 政府购买服务 | 政府购买服务 | C项目产出（35）★ | C1产出数量★ | C101实际完成率   | 9  | 考核政府购买服务项目实施的实际产出数与合同约定产出数的比率，用以反映和考核政府购买服务产出数量目标的实现程度。                       | 《政府购买服务管理办法》（财政部令第102号），《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）                                    | 100% | 实际完成率=（实际产出数/合同约定产出数）×100%。<br>实际完成率*权重分                                 |
| 21 | 政府购买服务 | 政府购买服务 |            | C2产出质量★ | C201服务质量达标率 | 9  | 考核政府购买服务项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率。用以反映和考核政府购买服务产出质量目标的实现程度。                       | 《关于推进政府购买服务第三方绩效评价工作的指导意见》（财综〔2018〕42号），《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号） | 100% | 质量达标率=（质量达标产出数量/计划完成产出数量）×100%。（质量达标产出数：一定时期内实际达到既定质量标准的产品或服务数量质量达标率*权重分 |

| 序号 | 行业类别   | 资金用途   | 一级指标        | 二级指标     | 三级指标              | 权重 | 指标解释                                                                     | 评价依据                                                                                 | 标杆值   | 评分标准                                                            |
|----|--------|--------|-------------|----------|-------------------|----|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------|
| 22 | 政府购买服务 | 政府购买服务 |             | C3 产出时效★ | C301 完成及时率        | 9  | 政府购买服务项目实际完成时间与合同约定完成时间的比较,用以反映和考核政府购买服务产出时效目标的实现程度。                     | 实际完成时间是否少于或等于合同约定时间                                                                  | 100%  | 按合同约定时间完成或提前完成,得9分;超期完成,每延期1天扣0.5分,扣完为止。                        |
| 23 | 政府购买服务 | 政府购买服务 |             | C4 产出成本★ | C401 成本节约率        | 8  | 采购项目最终中标(成交)金额占预算资金的比重。用以反映和考核政府采购在节约财政资金方面的作用。①是否成本超过预算。②政府采购价格是否高于市场价。 | 服务产出成本节约率= $\frac{\text{计划成本}-\text{实际成本}}{\text{计划成本}} \times 100\%$ 。产出成本是否符合了目标预期 | <-10% | ①成本节约率<-10%,得9分;②-10%≤成本节约率<0%,得5分;③成本节约率=0%,得1分;④成本节约率>0%,不得分。 |
| 24 | 政府购买服务 | 政府购买服务 | D 项目效益 (15) | D1 社会效益  | D101 提升政府公共服务管理水平 | 2  | 政府购买服务项目实施后,提升公共服务管理水平                                                   | 《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》(新党发〔2018〕30号),《项目支出绩效评价管理办法》(财预〔2020〕10号)           | 有效提升  | 项目实施提升公共服务管理水平得2分,否则不得分。                                        |

| 序号 | 行业类别   | 资金用途   | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标           | 权重 | 指标解释                   | 评价依据                                                                       | 标杆值  | 评分标准                     |
|----|--------|--------|------|------|----------------|----|------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------|
| 25 | 政府购买服务 | 政府购买服务 |      |      | D102提升公共服务供给质量 | 2  | 政府购买服务项目实施后，提升公共服务供给质量 | 《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号），《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号） | 有效提升 | 项目实施提升公共服务供给质量得2分，否则不得分。 |
| 26 | 政府购买服务 | 政府购买服务 |      |      | D103提升公共服务供给效率 | 2  | 政府购买服务项目实施后，提升公共服务供给效率 | 《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号），《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号） | 有效提升 | 项目实施提升公共服务供给效率得2分，否则不得分。 |

| 序号 | 行业类别   | 资金用途   | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标              | 权重 | 指标解释                         | 评价依据                                                                       | 标杆值   | 评分标准                                               |
|----|--------|--------|------|------|-------------------|----|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------|
| 27 | 政府购买服务 | 政府购买服务 |      |      | D201 购买主体满意度      | 2  | 购买主体对政府购买服务项目实施后产出和效益的满意程度   | 《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号），《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号） | > 90% | 购买主体满意度指标达到目标值以上的，得 5 分；低于目标值的，每低一个百分点少得 1 分，扣完为止。 |
| 28 | 政府购买服务 | 政府购买服务 |      |      | D202 受益对象满意度<br>★ | 7  | 用以反映和考核社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度 | 《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号），《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号） | > 90% | 受益对象满意度指标达到目标值以上的，得 7 分；低于目标值的，每低一个百分点少得 1 分，扣完为止。 |



## 2.绩效评价总分

绩效评价总分值 100 分，根据综合评分结果，90 分（含）-100 分为优、80 分（含）-90 分为良、60 分（含）-80 分为中、60 分以下为差。

表 2-2：绩效评价结果分类

| 评价积分结果     | 评价结果级别 |
|------------|--------|
| 90 分~100 分 | 优      |
| 80 分~90 分  | 良      |
| 60 分~80 分  | 中      |
| 60 分以下     | 差      |

### （七）绩效评价工作过程

为了提高财政资金分配的科学性、有效性，加强财政专项资金管理，提高支出效益，整个评价工作分以下几个阶段进行：

#### 1.成立评价小组（2025 年 8 月 4 日—2025 年 8 月 6 日）

评价小组成员的选择主要依据其绩效评价知识、组织协调能力以及沟通技能等方面确定。评价小组应具备以下能力：（1）绩效评价知识和技能：具有成功开展绩效评价所需的知识、技能和经验。（2）沟通能力：具有良好的沟通能力，能与利益相关者进行友好沟通，促进利益相关者参与绩效评价并提供必要协助。（3）组织协调能力：具有良好的组织协调能力，包括组织和调动各种资源、协调评价中不同任务的进展、控制评价任务在规定的时间内完成。（4）项目实施领域知识：要熟悉项目领域背景、发展状况、相关政策、专业知识等。

在综合各方面因素的情况，绩效评价小组的具体构成情况如下表所示：

**表2-3绩效评价小组构成情况**

| 序号 | 姓名  | 执业资格/职称/职务 | 具体分工              |
|----|-----|------------|-------------------|
| 1  | 邓万红 | 党组书记       | 负责绩效评价工作的统筹协调     |
| 2  | 吴秋光 | 财务领导       | 协助提供项目资金支付情况      |
| 3  | 靳培龙 | 项目负责人      | 协助提供项目实施情况        |
| 4  | 王艳  | 副教授        | 报告撰写              |
| 5  | 马小龙 | 公司绩效专员     | 项目评价数据收集、访谈调研具体实施 |
| 6  | 王宾  | 副教授        | 项目评价报告的核对         |

## **2.制定绩效评价方案（2025 年 8 月 7 日—2025 年 8 月 8 日）**

在明确评价目的、评价对象、范围及项目内容的基础上，根据绩效评价规范的要求和本次评价的实际情况，项目小组结合财政部《财政支出绩效评价管理暂行办法》等文件，结合项目的实际情况，根据自治区项目绩效评价指标体系，制定了绩效评价方案。之后，评价小组收集了项目立项文件、项目预算资金材料、项目工作总结，完成了项目基础信息表。项目小组成员根据了解的项目资料设计绩效评价指标体系初稿与项目管理部门沟通，同时确定各项证据的收集方法，形成绩效评价框架，指导具体的绩效评价工作。项目小组负责人对绩效评价的工作任务进行分解，设计座谈会提纲、资料清单和相关表格，最终形成完整的绩效评价工作方案，指导项目小组按相同标准、步骤规范化进行绩效评价活动。

### **3.组织实施过程内容（2025 年 8 月 9 日—2025 年 8 月 11 日）**

按照绩效评价规范要求，绩效评价工作小组在搜集准备了有关资料，对所有资料进行核实、验证。通过案卷研究、实地调研、集中座谈、随机抽样等方式，对被评价项目的相关资料信息进行收集、整理、分析，以评价该项目在项目决策、项目管理上是否依法依规，在项目绩效方面是否高效可持续。

### **4.绩效评价分析阶段（2025 年 8 月 12 日—2025 年 8 月 15 日）**

经过对收集到的资料、调查问卷统计结果进行比对和交叉验证后，确定用于继续分析和评价的证据，采用变化分析，通过比较指标的实际情况与预期数据对应程度，最终确认评价结果。在现场工作结束前，由项目实施单位对绩效评价小组的工作开展情况进行认定。

在绩效评价指标内，根据项目实施的实际情况，选择相应的评估指标，对收集到的资料及数据进行具体分析，将分析结果与预算标准、指标体系、项目管理制度、财务资金管理制度等资料进行比对，计算各种评价指标，初步确定项目绩效的评价结果。

### **5.绩效评价汇总阶段（2025 年 8 月 16 日—2025 年 8 月 18 日）**

对初步确定项目绩效的评价结果进行逐级复核、汇总、分析，核查评价工作中是否存在重复和遗漏的情况。在此基础上，撰写项目绩效评价报告初稿，经评审副组长审核后再由评审组长复核。

### **6.利益相关方反馈（2025 年 8 月 19 日—2025 年 8 月 21 日）**

向委托方提交项目绩效评价报告初稿，项目管理部门及其他利益相关方就报告初稿提出相关修改意见。

## 7.提交评价报告终稿（2025 年 8 月 22 日—2025 年 8 月 25 日）

根据利益相关方反馈的内容进行核对与修改，向委托方提交正式的绩效评价报告。

## 三、评价结论和绩效分析

### （一）项目总体评价结论

关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目实施过程中严格按照自治区及地区有关项目管理和经费管理规定执行，合理控制成本、使用资金。项目单位领导团结一致，群策群力，明确项目执行计划、考核指标等事项，严格按照相关的管理制度和办法，组织人力、物力完成项目各阶段的任务，项目效果达到预期目标。关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目共设置绩效目标 10 个，实现目标 10 个，完成率 100%；项目全年预算资金数为 89.95 万元，实际全年执行数为 89.95 万元，资金执行率为 100%。

### （二）现场评价情况

2025 年 8 月，项目组对项目实施单位进行现场访谈、调查了解。现场评价主要包括与项目相关人员沟通交流，了解项目基本情况和相关流程、项目产出和效益指标完成情况等，并查看部门及科室职责、政策文件、发放流程、专项资金管理制度、资金收支相关的凭证及附件、账簿、发放明细表等纸质资料。项目组成员又通过向受益群众发放调查问卷等方式进行满意度调查。

### （三）非现场评价情况

经过综合评定，本项目基本完成既定的各项目标，项目总体评分

为 90 分，属于“优”。其中，项目决策类指标权重为 15 分，得分为 13.0 分，得分率为 86.7%。项目过程类指标权重为 35 分，得分为 34 分，得分率为 97.1%。项目产出类指标权重为 35 分，得分为 28.0 分，得分率为 80.0%。项目效益类指标权重为 15 分，得分为 15.0 分，得分率为 100.0%。各指标得分情况见表 3-1。

表 3-1：绩效评价结果分类

| 评价指标    | 权重   | 评级分值 | 本项目得分 | 得分率    |
|---------|------|------|-------|--------|
| 项目决策（A） | 15%  | 15   | 13    | 86.7%  |
| 项目过程（B） | 35%  | 35   | 34    | 97.1%  |
| 项目产出（C） | 35%  | 35   | 28    | 80.0%  |
| 项目效益（D） | 15%  | 15   | 15.0  | 100.0% |
| 综合得分    | 100% | 100  | 90    | 90.0%  |

## 四、绩效评价指标分析

### （一）项目决策分析

项目决策分析主要是对项目是否合规、项目立项、项目目标和资金投入 4 个二级指标进行分析。权重分 15 分，实际得分 13 分，得分率 86.7%。各指标得分情况见表 4-1。

表 4-1：项目决策指标及分值

| 一级指标             | 二级指标     | 三级指标          | 分值 | 评分标准                                                                                                                                    | 完成情况                                                                                               | 得分  |
|------------------|----------|---------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| A<br>决策<br>(15分) | A1 是否合规★ | A101 立项依据是否合理 | 5  | ①是否符合国家相关法律法规、国民经济和社会发展规划和新疆维吾尔自治区党委政府决策；②是否与部门职责和任务的相符；③是否符合部门优先发展重点；④项目是否纳入政府购买服务指导性目录；⑤购买服务需求是否合理充分；⑥是否与购买服务政策相符。<br>备注：如涉及违规购买一票否决。 | 项目符合国家相关法律法规、国民经济和社会发展规划和新疆维吾尔自治区党委政府决策；与部门职责和任务的相符；符合部门优先发展重点；纳入政府购买服务指导性目录；购买服务需求合理充分；与购买服务政策相符。 | 5   |
|                  | A2 项目立项  | A201 项目立项规范性  | 2  | ①立项前是否经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等；②项目立项符合规定程序；③审批文件和材料合规完整，每符合一项得 1/3 权重分。                                                               | 项目立项符合规定程序，审批文件和材料合规完整，实施方案不完整。                                                                    | 1.5 |
|                  | A3 项目目标  | A301 绩效目标合理性  | 2  | ①是否有绩效目标；②绩效目标是否能够支持购买主体目标的实现；③项目预算产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；④是否与预算确定的项目资金量相匹配。每符合一项得 1/2 权重分。                                                 | 项目设立了绩效目标，项目预算产出效益和效果符合正常的业绩水平；与预算确定的项目资金量相匹配。绩效目标设置偏粗放，故扣 0.5 分。                                  | 1.5 |
|                  |          | A302 绩效指标明确性  | 2  | ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；③是否与项目目标任务数或计划数相对应；绩效目标是否清晰、细化、量化、可衡量；④用以反映和考核服务绩效目标的明细化及量化情况。                               | 绩效指标较清晰、可衡量，但未体现全部效益。                                                                              | 1   |
|                  | A4 资金投入  | A401 预算编制科学性  | 2  | ①预算编制经过科学论证，有明确标准；②预算编制依据充分、合理，与年度目标相适应，每符合一项得 1/2 权重分。                                                                                 | 项目预算资金分配有测算依据且与年度目标相适应。                                                                            | 2   |
|                  |          | A402 资        | 2  | 项目预算资金分配有测算依据且                                                                                                                          | 资金分配额度合理，与项目单位实                                                                                    | 2   |

|    |  |            |    |                             |          |    |
|----|--|------------|----|-----------------------------|----------|----|
|    |  | 金分配<br>合理性 |    | 与政府购买服务目标相适应，得<br>满分，否则不得分。 | 实际需求相适应。 |    |
| 合计 |  |            | 15 |                             |          | 13 |

## 1.是否合规（A1）

### （1）立项依据是否合理（A101）

项目依据《政府购买服务管理办法》（财政部令第 102 号）、《关于做好政府购买服务指导性目录编制管理工作的通知》（财综〔2016〕10 号）、《中央本级政府购买服务指导性目录》（财综〔2020〕57 号）、《关于坚决制止地方以政府购买服务名义违法违规融资的通知》（财预〔2017〕87 号）等文件精神，立项符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责要求。综上，该指标满分 5 分，得分 5 分。

## 2.项目立项（A2）

### （1）项目立项规范性（A201）

项目立项符合《关于做好政府购买服务指导性目录编制管理工作的通知》（财综〔2016〕10 号）等文件要求；该项目为年初预算项目，工作小组查阅项目申报文件后，符合立项程序，项目申请及审批文件，提交的文件、资料均符合相关要求，提交的材料比较充分，同时也具有较高的真实性。但未制定更加细致具体的实施方案，故扣分 0.5 分。综上，该指标满分 2 分，得分 1.5 分。

## 3.项目目标（A3）

### （1）绩效目标合理性（A301）

项目单位设立了绩效目标：发放 34 名大学生西部计划志愿者服务西部计划新疆专项志愿者工作补贴，办理志愿者基本养老保险及基

本医疗保险，为志愿者更好的在疆开展志愿服务提供有力保障，大学生志愿服务西部计划服务领域不断扩展，管理服务进一步完善，社会各界广泛关注，有效服务大局、服务社会、服务青年、为新疆社会稳定和长治久安贡献青春力量。绩效目标能够支持购买主体目标的实现，项目预算产出效益和效果符合正常的业绩水平；与预算确定的项目资金量相匹配。绩效目标设置偏粗放，未反映清晰的年度目标，故扣 0.5 分综上，该指标满分 2 分，得分 1.5 分。

#### （2）绩效指标明确性（A302）

项目单位将项目绩效目标细化分解为具体的年度绩效指标，项目绩效目标设定与该项目具体任务相符合，与预算确定的项目投资额或资金量相匹配，将绩效目标细化为一级指标 4 个，二级指标 6 个，三级指标 10 个，定量指标 10 个，指标量化率为 100%，均通过清晰、可衡量的指标值予以体现。但存在以下问题：项目设置社会效益指标“西部计划志愿者生活水平提升率” $\geq 95\%$ ，指标设置不够合理，指标难以评价；成本指标建议为补助标准，满意度指标应该要有用人单位的满意度评价。综上，该指标满分 2 分，得分 1 分。

### 4.资金投入（A4）

#### （1）预算编制科学性（A401）

项目预算编制严格按照《政府购买服务管理办法》（财政部令第 102 号）、关于做好 2023-2024 年度大学生志愿服务西部计划经费保障工作的通知（新团办发〔2023〕9 号）等文件精神的标准、要求来编制资金预算。预算编制较为科学，预算内容与项目内容相匹配，预



算额度测算依据充分，预算确定的资金量与工作任务相匹配。综上，该指标满分 2 分，得分 2 分。

(2) 资金分配合理性 (A402)

依据《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30 号）、《新疆维吾尔自治区本级 2022 年政府购买服务指导性目录》（新财综〔2022〕44 号）等文件，中国共产党伊宁市委员会办公室关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目调整预算金额为 89.95 万元，预算内容与项目内容相匹配，与工作任务相匹配。该项目在资金分配上坚持合理、公正、透明的原则，确保每一分财政资金都能得到高效利用。资金分配额度合理，与项目单位实际需求相适应。综上，该指标满分 2 分，得分 2 分。

(二) 项目过程分析

项目过程分析主要对资金管理和组织实施 2 个二级指标和 11 个三级指标进行分析。权重分 35 分，实际得分 34 分，得分率 97.1%。各指标得分情况见表 4-2。

表 4-2：项目过程指标及分值

| 一级指标                 | 二级指标    | 三级指标       | 分值 | 评分标准      | 完成情况        | 得分 |
|----------------------|---------|------------|----|-----------|-------------|----|
| B<br>过程<br>(35<br>分) | B1 资金管理 | B101 资金到位率 | 3  | 资金到位率*权重分 | 资金到位率=100%  | 3  |
|                      |         | B102 预算执行率 | 3  | 预算执行率*权重分 | 预算执行率=100%。 | 3  |

|  |         |                |   |                                                                                         |                                                                                          |   |
|--|---------|----------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|  |         | B103 资金使用合规性   | 4 | ①资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法规定；②承接主体按照要求及时向购买主体提供资金的使用情况，项目的执行情况等材料，每符合一项得 1/2 权重分。 | 项目符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定。资金使用符合大学生志愿者服务西部计划资金支持的范围。不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况           | 4 |
|  |         | B104 财务监督有效性   | 3 | 建立财务监督检查措施，得满分，否则不得分。                                                                   | 项目资金支付严格按照流程进行，支付有据、程序规范，符合相关法律法规的要求，确保资金能够安全、准确、及时地支付，为项目顺利进行提供了有力的资金保障。                | 3 |
|  | B2 项目实施 | B201 管理制度健全性   | 2 | ①已制定或具有项目实施方案或申报指南等业务管理制度；②业务管理制度完整明确且具有可操作性（至少包括申报、审核、监督等业务管理制度），每符合一项得 1/2 权重分。       | 项目单位遵照关于印发《2023-2024 年度大学生志愿服务西部计划实施方案》的通知（中青联发〔2023〕6 号）文件的规定，对项目实施进行监管，财务和业务管理制度合法、合规。 | 2 |
|  |         | B202 项目采购管理规范性 | 3 | ①购买主体按照要求公开购买服务信息；②是否按照政府采购法等有关规定，通过公平公正择优确认承接主体每符合一项得 1/2 权重分。                         | 购买程序符合法规制度要求，公示内容完整、真实、准确，不存在其他不符合《中华人民共和国政府采购法》规定的做法。                                   | 3 |
|  |         | B203 合同管理      | 3 | ①与承接主体签订书面合同；②合同签订内容完整，                                                                 | 项目单位与承接主体签订了书面合同，                                                                        | 3 |
|  |         |                |   |                                                                                         |                                                                                          |   |

|  |  |                |   |                                                                                                             |                                                                                                                                                                        |     |
|--|--|----------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|  |  | 规范性            |   | 写明服务标准、时限等，合同签订时限未超过 3 年；③合同签订内容符合政府购买服务政策、履职范围、服务内容、指导性目录等有关规定；④政府购买服务合同依法予以公告。每符合一项得 1/4 权重分。             | 合同符合相关规定；合同签订内容完整，写明了服务标准、时限等，合同签订时限未超过 3 年；合同签订内容符合政府购买服务政策、履职范围、服务内容、指导性目录等有关规定，政府购买服务合同依法予以公告。                                                                      |     |
|  |  | B204 项目履约管理规范性 | 3 | ①购买主体建立履约管理机制，开展绩效执行监控，及时掌握项目进度和绩效目标实现情况，督促承接主体严格履行合同；②按照合同约定和执行进度支付款项，每符合一项得 1/2 权重分。                      | 购买主体建立履约管理机制，开展绩效执行监控，及时掌握项目进度和绩效目标实现情况，督促承接主体严格履行合同；按照合同约定和执行进度支付款项。                                                                                                  | 3   |
|  |  | B205 项目实施管理规范性 | 3 | ①承接主体项目管理制度健全，项目实施符合相关项目管理规定；②建立了实施领导机制并建立了完善的实施方案；③建立了项目台账，台账记录全面、完整；④能接受和配合相关部门的监督检查及绩效评价，每符合一项得 1/4 权重分。 | 项目单位管理制度相对健全，项目实施符合相关项目管理规定；建立了项目台账，台账记录全面、完整；能接受和配合相关部门的监督检查及绩效评价。中国共产党伊宁市委委员会办公室依据关于印发《2023-2024 年度大学生志愿服务西部计划实施方案》的通知（中青联发〔2023〕6 号）的方案执行，并未在此基础上因地制宜的细化方案，扣 0.5 分。 | 2.5 |

|    |  |                    |    |                                                                                                        |                                                                                       |     |
|----|--|--------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|    |  | B206 项目实施监督的有效性    | 3  | ①不存在将由政府自身直接履职的事项采取政府购买服务实施；②不存在政府购买服务履约管理不力；③不存在借政府购买服务名义变相用工；④政府购买服务过程中不存在增加政府债务风险情况。每符合一项得 1/4 权重分。 | 项目不存在将由政府自身直接履职的事项采取政府购买服务实施；不存在政府购买服务履约管理不力；不存在借政府购买服务名义变相用工；政府购买服务过程中不存在增加政府债务风险情况。 | 3   |
|    |  | B207 承接能力、资质需求相适配性 | 3  | ①承接主体具备相关法律法规规定的资质要求；②人员和设施设备等资源配置状况满足提供公共服务需求，每符合一项得 1/2 权重分。                                         | 项目不存在将由政府自身直接履职的事项采取政府购买服务实施；不存在政府购买服务履约管理不力；不存在借政府购买服务名义变相用工；政府购买服务过程中不存在增加政府债务风险情况。 | 3   |
|    |  | B208 项目质量可控性       | 2  | ①购买主体建立项目验收结算机制；②承接主体为达到项目质量要求而采取了必要的措施，且不存在项目转包行为，每符合一项得 1/2 权重分。                                     | 项目单位建立了项目验收结算机制；承接主体为达到项目质量要求而采取了必要的措施，且不存在项目转包行为。但动态考核管理上存在欠缺，故扣 0.5 分。              | 1.5 |
| 合计 |  |                    | 35 |                                                                                                        |                                                                                       | 34  |

## 1.资金管理（B1）

### （1）资金到位率（B101）

该项目为年初预算项目，根据关于提前下达 2024 年大学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知（伊州财行〔2023〕33 号），

该项资金收入列“1100241 一般公共服务共同财政事权转移支付收入”预算科目，支出列“2012902-般行政管理事务”科目，项目预算金额 89.95 万元，实际到位资金 89.95 万元，资金到位率 100%。综上，该指标满分 3 分，得分 3 分。

#### **(2) 预算执行率 (B102)**

项目预算金额 89.95 万元，实际到位资金 89.95 万元，资金到位率 100%，根据项目自评表及支付凭证，共支出 89.95 万元，项目预算执行率 100%。综上，该指标满分 3 分，得分 3 分。

#### **(3) 资金使用合规性 (B103)**

项目符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定。资金的拨付有完整的审批程序和手续，坚持公开透明、专款专用、精打细算的资金使用原则，资金使用符合大学生志愿者服务西部计划资金支持的范围。不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。综上，该指标满分 4 分，得分 4 分。

#### **(4) 财务监督有效性 (B104)**

项目资金支付严格按照流程进行，支付有据、程序规范，符合相关法律法规的要求，确保资金能够安全、准确、及时地支付，为项目顺利进行提供了有力的资金保障。综上，该指标满分 3 分，得分 3 分。

### **2.项目实施 (B2)**

#### **(1) 管理制度健全性 (B201)**

项目单位遵照关于印发《2023-2024 年度大学生志愿服务西部计划实施方案》的通知（中青联发〔2023〕6 号）、中共中央办公厅 国

务院办公厅印发《关于进一步引导和鼓励高校毕业生到基层工作的意见》（中办发〔2016〕79号）、关于做好2023-2024年度大学生志愿服务西部计划经费保障工作的通知（新团办发〔2023〕9号）等文件的规定，对项目实施进行监管，财务和业务管理制度合法、合规。综上，该指标满分2分，得分2分。

#### （2）项目采购管理规范性（B202）

经查阅项目资料，购买程序符合《关于推进政府购买服务第三方绩效评价工作的指导意见》（财综〔2018〕42号）、《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号）等法规制度要求，公示内容完整、真实、准确，不存在其他不符合《中华人民共和国政府采购法》规定的做法。综上，该指标满分3分，得分3分。

#### （3）合同管理规范性（B203）

经查阅项目资料，项目单位与承接主体签订了书面合同，合同符合关于印发《新疆维吾尔自治区本级政府购买服务指导性目录》的通知（新财综〔2022〕44号）指导性目录等有关规定；合同签订内容完整，写明了服务标准、时限等，合同签订时限未超过3年；合同签订内容符合政府购买服务政策、履职范围、服务内容、指导性目录等有关规定，政府购买服务合同依法予以公告。综上，该指标满分3分，得分3分。

#### （4）项目履约管理规范性（B204）

经查阅项目资料，购买主体建立履约管理机制，开展绩效执行监

控，及时掌握项目进度和绩效目标实现情况，督促承接主体严格履行合同；按照合同等约定和执行进度支付款项。综上，该指标满分 3 分，得分 3 分。

#### （5）项目实施管理规范（B205）

经查阅项目资料，项目单位管理制度相对健全，项目实施符合相关项目管理规定；建立了项目台账，台账记录全面、完整；能接受和配合相关部门的监督检查及绩效评价。中国共产党伊宁市委员会办公室依据关于印发《2023-2024 年度大学生志愿服务西部计划实施方案》的通知（中青联发〔2023〕6 号）的方案执行，并未在此基础上因地制宜的细化方案，扣 0.5 分。综上，该指标满分 3 分，得分 2.5 分。

#### （6）项目实施监督的有效性（B206）

经查阅项目资料，项目不存在将由政府自身直接履职的事项采取政府购买服务实施；不存在政府购买服务履约管理不力；不存在借政府购买服务名义变相用工；政府购买服务过程中不存在增加政府债务风险情况。综上，该指标满分 3 分，得分 3 分。

#### （7）承接能力、资质需求相适配性（B207）

经查阅项目资料，资承接主体具备相关法律法规规定的资质要求；人员和设施设备等资源状况满足提供公共服务需求。综上，该指标满分 3 分，得分 3 分。

#### （8）项目质量可控性（B208）

经座谈及查阅项目相关资料，项目单位建立了项目验收结算机制；承接主体为达到项目质量要求而采取了必要的措施，且不存在项

目转包行为。但动态考核管理上存在欠缺，故扣 0.5 分。综上，该指标满分 2 分，得分 1.5 分。

### （三）项目产出分析

项目产出情况是对产出数量、产出质量、产出时效、产出成本 4 个二级指标进行分析。权重分 35 分，实际得分 28.0 分，得分率 80.0%。各指标得分情况见表 4-3。

表 4-3：项目产出指标及分值

| 一级指标                | 二级指标         | 三级指标         | 分值 | 评分标准                                                                     | 完成情况                       | 得分   |
|---------------------|--------------|--------------|----|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|
| C 项目产出<br>(35)<br>★ | C1 产出数量<br>★ | C101 实际完成率   | 9  | 实际完成率=(实际产出数/合同约定产出数)×100%。<br>实际完成率*权重分                                 | 实际完成率=100%。                | 9    |
|                     | C2 产出质量<br>★ | C201 服务质量达标率 | 9  | 质量达标率=(质量达标产出数量/计划完成产出数量)×100%。(质量达标产出数：一定时期内实际达到既定质量标准的产品或服务数量质量达标率*权重分 | 按要求完成项目质量指标，服务质量达标率为 100%。 | 9    |
|                     | C3 产出时效<br>★ | C301 完成及时率   | 9  | 按合同约定时间完成或提前完成，得 9 分；超期完成，每延期 1 天扣 0.5 分，扣完为止。                           | 按合同约定时间完成，完成及时率=100%。      | 9    |
|                     | C4 产出成本<br>★ | C401 成本节约率   | 8  | ①成本节约率<-10%，得 9 分；②-10%≤成本节约率<0%，得 5 分；③成本节约率=0%，得 1 分；④成本节约率>0%，不得分。    | 成本节约率=0%。                  | 1    |
| 合计                  |              |              | 35 |                                                                          |                            | 28.0 |

#### 1.产出数量分析（C1）

##### （1）实际完成率（C101）



项目设置数量指标发放志愿者基本工作补贴和三类艰苦边远地区补贴 $\geq 34$ 人，实际完成值34人，实际完成率=100%；项目设置发放志愿者交通补贴 $\geq 34$ 人，实际完成值=34人，实际完成率=100.0%；项目设置缴纳志愿者基本医疗保险和基本医疗保险 $\geq 34$ 人，实际完成值=34人，实际完成率=100.0%。综上，该指标满分共计9分，得分9分。

## **2.产出质量分析（C2）**

### **（1）服务质量达标率（C201）**

项目设置质量指标为资金使用合规率=100.0%，实际验收合格率100.0%。服务质量达标率为100%，综上，该指标满分9分，得分9分。

## **3.产出时效分析（C3）**

### **（1）完成及时率（C301）**

项目设置时效指标为生活补助及时发放率=100%，根据根据资金支付凭证等材料显示，指标完成率=100%。综上，该指标满分9分，得分9分。

## **4.产出成本分析（C4）**

### **（1）成本节约率（C401）**

项目设置成本指标为发放志愿者基本工作补贴和三类艰苦边远地区补贴金额 $\leq 56.15$ 万元、发放志愿者交通补贴金额 $\leq 8.5$ 万元、缴纳志愿者基本医疗保险和基本医疗保险金额 $\leq 25.3$ 万元，实际实施中

发放志愿者基本工作补贴和三类艰苦边远地区补贴金额 56.15 万元、发放志愿者交通补贴金额 8.5 万元、缴纳志愿者基本医疗保险和基本医疗保险金额 25.3 万元。项目预算资金总额为 89.95 万元，实际支出总额为 89.95 万元，成本未超过预算，成本节约率= $[(计划成本-实际成本)/计划成本] \times 100\% = 0$ 。综上，该指标满分共计 8 分，得分 1 分。

（四）项目效益分析

项目效益是对项目实施效益及满意度进行分析，权重分 15 分，实际得分 15 分，得分率 100%。各指标得分情况见表 4-4。

表 4-4：项目效益指标及分值

| 一级指标       | 二级指标    | 三级指标              | 分值 | 评分标准                       | 完成情况                                                                             | 得分 |
|------------|---------|-------------------|----|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| D 效益（15 分） | D1 社会效益 | D101 提升政府公共服务管理水平 | 2  | 项目实施提升公共服务管理水平得 2 分，否则不得分。 | 根据工作资料等显示项目实施后，大学生西部计划志愿者服务于伊宁市基层经济、社会、文化等部门，从事教育、服务三农、基层工作等方面工作，有效提升政府公共服务管理水平。 | 2  |
|            |         | D102 提升公共服务供给质量   | 2  | 项目实施提升公共服务供给质量得 2 分，否则不得分。 | 项目实施有效改善了伊宁市的人才结构，充实基层力量，提升了公共服务供给质量，目标完成。                                       | 2  |
|            |         | D103 提升公共服务供给效率   | 2  | 项目实施提升公共服务供给效率得 2 分，否则不得分。 | 项目为伊宁市提供了关键的人才支持，尤其在教育和基层服务领域，提升了基层公共服务的覆盖面和效率。                                  | 2  |
|            |         | D201 购买主体         | 2  | 购买主体满意度指标达到目标值以上的，得        | 根据《关于提前下达 2024 年的学生志愿服务                                                          | 2  |

| 一级指标 | 二级指标    | 三级指标          | 分值 | 评分标准                                           | 完成情况                                                    | 得分 |
|------|---------|---------------|----|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----|
|      |         | 满意度           |    | 5分；低于目标值的，每低一个百分点少得1分，扣完为止。                    | 西部计划中央补助资金预算的通知项目问卷调查》，受访者满意度=98%。                      |    |
|      | D2 满意度★ | D202 受益对象满意度★ | 7  | 受益对象满意度指标达到目标值以上的，得7分；低于目标值的，每低一个百分点少得1分，扣完为止。 | 根据《关于提前下达2024年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目问卷调查》，受益对象满意度96%。 | 7  |
| 合计   |         |               | 15 |                                                |                                                         | 15 |

## 1.社会效益（D1）

### （1）提升政府公共服务管理水平（D101）

根据工作资料等显示项目实施后，大学生西部计划志愿者服务于伊宁市基层经济、社会、文化等部门，从事教育、服务三农、基层工作等方面工作，有效提升政府公共服务管理水平，目标完成。综上，该指标满分2分，得分2分。

### （2）提升公共服务供给质量（D102）

根据工作资料等显示项目实施后，大学生西部计划志愿者服务于伊宁市基层经济、社会、文化等部门，从事教育、服务三农、基层工作等方面工作，有效改善了伊宁市的人才结构，充实基层力量，提升了公共服务供给质量，目标完成。综上，该指标满分2分，得分2分。

### （3）提升公共服务供给效率（D103）

大学生西部计划志愿者项目为伊宁市提供了关键的人才支持，尤其在教育和基层服务领域。在基层社区建设、政策宣传、医疗卫生、

乡村振兴等领域，志愿者创造性的开展工作，提升了基层公共服务的覆盖面和效率，增强了当地居民的获得感和幸福感。综上，该指标满分 2 分，得分 2 分。

## 2.满意度 (D2)

### (1) 购买主体满意度 (D201)

通过对志愿者所在组织开展的《关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目服务地区满意度问卷调查》中，选择“非常满意”18 人，选择“比较满意”2 人，选择“一般满意”0 人，选择“不太满意”0 人，选择“不满意”0 人。指标完成率=（“非常满意”样本数×1.0+“比较满意”样本数×0.8+“一般满意”样本数×0.6+“比较不满意”样本数×0.3+“不满意”样本数×0.0）/（总样本数×100%）=（18×1.0+2×0.8+0×0.6+0×0.3+0×0.0）/（20×100%）=98%，大于 90%。综上，该项指标满分 2 分，得分 2 分。

### (2) 受益对象满意度 (D202)

通过对志愿者开展的《关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目志愿者满意度问卷调查》中，选择“非常满意”17 人，选择“比较满意”2 人，选择“一般满意”1 人，选择“不太满意”0 人，选择“不满意”0 人。指标完成率=（“非常满意”样本数×1.0+“比较满意”样本数×0.8+“一般满意”样本数×0.6+“比较不满意”样本数×0.3+“不满意”样本数×0.0）/（总样本数×100%）=（17×1.0+2×0.8+1×0.6+0×0.3+0×0.0）/（20×

100%)=96%。综上，该项指标满分7分，得分7分。

## **五、主要经验、存在的问题和建议**

### **（一）主要经验及做法**

伊宁市委员会办公室通过实施大学生志愿服务西部计划项目，为来伊宁市的志愿者提供保障，吸引更多优秀大学社来西部尤其是伊宁就业服务，为伊宁市提供了人才保障，助力乡村振兴发展。主要经验及做法是：一是领导重视，确保志愿服务工作顺利开展；二是关心志愿，为志愿者做好服务，确保志愿者在服务期间无后顾之忧。

### **（二）存在的问题**

#### **1.绩效目标和指标的设置不够科学**

绩效目标的设置偏粗放，不能准确、清晰的反映年度目标，未考虑志愿者的质量考核。绩效指标设置合理性有待提高，首先是代表性不足，对志愿者工作质量和效率的反映程度不足，也没有考虑购买主体的满意度，社会效益指标“西部计划志愿者生活水平提升率”难以衡量。

#### **2.业务管理机制不完善**

项目实施单位对项目管理制度建设、财务制度建设和执行水平需要进一步完善；虽然制定了《伊宁市大学生西部计划志愿者考核办法》，但对项目日常执行情况的监督工作不够深入。

### **（三）建议和改进措施**

#### **1.加强绩效目标设置的科学性**

将项目全面纳入绩效管理，从数量、质量、时效、成本、效益等方面，立足多维视角和多元数据，依托各项财务数据分析，运用成本效益分析法、比较法、因素分析法、公众评判法、标杆管理法等建立健全定量和定性相结合的绩效指标框架，从而提高绩效评估评价结果的客观性和准确性。同时，确定的绩效目标的设置既要切合实际，做到合理可行，又要有一定的前瞻性，对连续性项目框架的设立要遵循可持续性的标准，让绩效目标在今后也能作为可对比的历史资料。

## **2.加强过程性考核**

过程性考核是保障服务质量、促进志愿者成长、衔接服务目标与地方需求的重要环节。过程性考核的核心是“以考促建”，关注志愿者从“陌生基层工作”到“独立开展活动”的能力跃迁、从“文化适应困难”到“融入当地社群”的心态转变，将“成长轨迹”纳入考核核心，将过程性考核结果与“评优、升学、就业”强关联。既保障西部计划服务的实效，也帮助志愿者在基层实践中真正实现“受教育、长才干、作贡献”的目标，为西部发展留下“带不走的能力”与“可持续的服务价值”。

## **3.提升服务，巩固政策效果**

提升服务和管理工作的质量，加大对志愿者的关心、关爱，努力提高志愿者服务满意度，为志愿者服务期满后留在基层就业、创业创造条件。

## 六、其他需要说明的问题

### （一）关于评价责任的说明

项目单位的责任是提供与形成本项目绩效自评报告相关的基础工作材料和项目资金财务核算资料，并对其真实性、合法性、完整性负责。我们的评价是依据《财政支出（项目支出）绩效评价操作指引（试行）》进行的，选择的绩效评价程序取决于评估人员的判断，项目评价的可靠性基于相关部门和单位提供资料的全面性和准确性，评价小组尽可能地收集更为全面、有效、准确的文件和数据，但由于受客观因素的限制，只能在相关部门和单位提供的现有资料的前提下，结合应有的职业判断作出尽可能可靠的评价结论。

### （二）提示报告使用者注意事项的说明

1.我单位与委托评价单位和项目实施单位之间不存在任何特殊的、需要回避的利害关系，评价人员在评价过程中恪守了职业道德规范。

2.本报告使用人对评价结果的把握应建立在对本报告所提供的有关评价结果的各项条件及说明的认真阅读和理解的基础之上。

附件 1 项目绩效评价指标评分表

| 一级指标             | 二级指标        | 三级指标             | 分值 | 评分标准                                                                                                                                    | 得分  |
|------------------|-------------|------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| A<br>决策<br>(15分) | A1<br>是否合规★ | A101<br>立项依据是否合理 | 5  | ①是否符合国家相关法律法规、国民经济和社会发展规划和新疆维吾尔自治区党委政府决策；②是否与部门职责和任务的相符；③是否符合部门优先发展重点；④项目是否纳入政府购买服务指导性目录；⑤购买服务需求是否合理充分；⑥是否与购买服务政策相符。<br>备注：如涉及违规购买一票否决。 | 5   |
|                  | A2<br>项目立项  | A201<br>项目立项规范性  | 2  | ①立项前是否经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等；②项目立项符合规定程序；③审批文件和材料合规完整，每符合一项得 1/3 权重分。                                                               | 1.5 |
|                  | A3<br>项目目标  | A301<br>绩效目标合理性  | 2  | ①是否有绩效目标；②绩效目标是否能够支持购买主体目标的实现；③项目预算产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；④是否与预算确定的项目资金量相匹配。每符合一项得 1/2 权重分。                                                 | 1.5 |
|                  |             | A302<br>绩效指标明确性  | 2  | ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；③是否与项目目标任务数或计划数相对应；绩效目标是否清晰、细化、量化、可衡量；④用以反映和考核服务绩效目标的明细化及量化情况。                               | 1   |
|                  | A4<br>资金投入  | A401<br>预算编制科学性  | 2  | ①预算编制经过科学论证，有明确标准；②预算编制依据充分、合理，与年度目标相适应，每符合一项得 1/2 权重分。                                                                                 | 2   |
|                  |             | A402<br>资金分配合理性  | 2  | 项目预算资金分配有测算依据且与政府购买服务目标相适应，得满分，否则不得分。                                                                                                   | 2   |



| 一级指标             | 二级指标       | 三级指标             | 分值 | 评分标准                                                                                                                   | 得分  |
|------------------|------------|------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| B<br>过程<br>(35分) | B1<br>资金管理 | B101<br>资金到位率    | 3  | 资金到位率*权重分                                                                                                              | 3   |
|                  |            | B102<br>预算执行率    | 3  | 预算执行率*权重分                                                                                                              | 3   |
|                  |            | B103<br>资金使用合规性  | 4  | ①资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法规定；②承接主体按照要求及时向购买主体提供资金的使用情况，项目的执行情况等材料，每符合一项得 1/2 权重分。                                | 4   |
|                  |            | B104<br>财务监督有效性  | 3  | 建立财务监督检查措施，得满分，否则不得分。                                                                                                  | 3   |
|                  | B2<br>项目实施 | B201<br>管理制度健全性  | 2  | ①已制定或具有项目实施方案或申报指南等业务管理制度；②业务管理制度完整明确且具有可操作性(至少包括申报、审核、监督等业务管理制度)，每符合一项得 1/2 权重分。                                      | 2   |
|                  |            | B202<br>项目采购管理规范 | 3  | ①购买主体按照要求公开购买服务信息；②是否按照政府采购法等有关规定，通过公平公正择优确认承接主体每符合一项得 1/2 权重分。                                                        | 3   |
|                  |            | B203<br>合同管理规范   | 3  | ①与承接主体签订书面合同；②合同签订内容完整，写明服务标准、时限等，合同签订时限未超过 3 年；③合同签订内容符合政府购买服务政策、履职范围、服务内容、指导性目录等有关规定；④政府购买服务合同依法予以公告。每符合一项得 1/4 权重分。 | 3   |
|                  |            | B204<br>项目履约管理规范 | 3  | ①购买主体建立履约管理机制，开展绩效执行监控，及时掌握项目进度和绩效目标实现情况，督促承接主体严格履行合同；②按照合同等约定和执行进度支付款项，每符合一项得 1/2 权重分。                                | 3   |
|                  |            | B205<br>项目实施管理   | 3  | ①承接主体项目管理制度健全，项目实施符合相关项目管理规定；②建立了实施领导机制并建立了完善的实施方案；                                                                    | 2.5 |

| 一级指标             | 二级指标            | 三级指标                  | 分值 | 评分标准                                                                                                   | 得分  |
|------------------|-----------------|-----------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                  |                 | 规范性                   |    | ③建立了项目台账，台账记录全面、完整；④能接受和配合相关部门的监督检查及绩效评价，每符合一项得 1/4 权重分。                                               |     |
|                  |                 | B206<br>项目实施监督的有效性    | 3  | ①不存在将由政府自身直接履职的事项采取政府购买服务实施；②不存在政府购买服务履约管理不力；③不存在借政府购买服务名义变相用工；④政府购买服务过程中不存在增加政府债务风险情况。每符合一项得 1/4 权重分。 | 3   |
|                  |                 | B207<br>承接能力、资质需求相适配性 | 3  | ①承接主体具备相关法律法规规定的资质要求；②人员和设施设备资源配置状况满足提供公共服务需求，每符合一项得 1/2 权重分。                                          | 3   |
|                  |                 | B208<br>项目质量可控性       | 2  | ①购买主体建立项目验收结算机制；②承接主体为达到项目质量要求而采取了必要的措施，且不存在项目转包行为，每符合一项得 1/2 权重分。                                     | 1.5 |
| C 项目产出<br>(35) ★ | C1<br>产出数量<br>★ | C101<br>实际完成率         | 9  | 实际完成率=（实际产出数/合同约定产出数）×100%。<br>实际完成率*权重分                                                               | 9   |
|                  | C2<br>产出质量<br>★ | C201<br>服务质量达标率       | 9  | 质量达标率=（质量达标产出数量/计划完成产出数量）×100%。（质量达标产出数：一定时期内实际达到既定质量标准的产品或服务数量质量达标率*权重分                               | 9   |
|                  | C3<br>产出时效<br>★ | C301<br>完成及时率         | 9  | 按合同约定时间完成或提前完成，得 9 分；超期完成，每延期 1 天扣 0.5 分，扣完为止。                                                         | 9   |
|                  | C4<br>产出成本<br>★ | C401<br>成本节约率         | 8  | ①成本节约率<-10%，得 9 分；②-10%≤成本节约率<0%，得 5 分；③成本节约率=0%，得 1 分；④成本节约率>0%，不得分。                                  | 1   |

| 一级指标             | 二级指标       | 三级指标                 | 分值  | 评分标准                                               | 得分 |
|------------------|------------|----------------------|-----|----------------------------------------------------|----|
| D<br>效益<br>（15分） | D1<br>社会效益 | D101<br>提升政府公共服务管理水平 | 2   | 项目实施提升公共服务管理水平得 2 分，否则不得分。                         | 2  |
|                  |            | D102<br>提升公共服务供给质量   | 2   | 项目实施提升公共服务供给质量得 2 分，否则不得分。                         | 2  |
|                  |            | D103<br>提升公共服务供给效率   | 2   | 项目实施提升公共服务供给效率得 2 分，否则不得分。                         | 2  |
|                  | D2<br>满意度★ | D201<br>购买主体满意度      | 2   | 购买主体满意度指标达到目标值以上的，得 5 分；低于目标值的，每低一个百分点少得 1 分，扣完为止。 | 2  |
|                  |            | D202<br>受益对象满意度★     | 7   | 受益对象满意度指标达到目标值以上的，得 7 分；低于目标值的，每低一个百分点少得 1 分，扣完为止。 | 7  |
| 合计               |            |                      | 100 |                                                    | 90 |

## 附件 2 项目评价印证材料

### 1.相关背景及发展规划

关于印发《2023-2024 年度大学生志愿服务西部计划实施方案》的通知（中青联发〔2023〕6 号）

中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于进一步引导和鼓励高校毕业生到基层工作的意见》（中办发〔2016〕79 号）

关于做好 2023-2024 年度大学生志愿服务西部计划经费保障工作的通知（新团办发〔2023〕9 号）

关于印发《新疆维吾尔自治区本级政府购买服务指导性目录》的通知新财综〔2022〕44 号

关于印发《新疆维吾尔自治区大学生志愿服务西部计划志愿者管理办法》的通知（新团联发〔2021〕10 号）

### 2.资金下达文件

关于提前下达 2024 年大学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知（伊州财行〔2023〕33 号）

### 3.项目绩效目标表、监控表、自评表

### 4.资金申请及批复文件

关于提前下达 2024 年大学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知（伊州财行〔2023〕33 号）

### 5.项目实施材料

关于印发《2023-2024 年度大学生志愿服务西部计划实施方案》的通知（中青联发〔2023〕6 号）

补贴发放表

补贴名单

## 6.支付凭证

## 7.其他相关文件

《中华人民共和国预算法》

《中共中央、国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》

《财政部关于印发<项目支出绩效评价管理办法>的通知》（财预〔2020〕10号）

关于印发《新疆维吾尔自治区大学生志愿服务西部计划志愿者管理办法》的通知（新团联发〔2021〕10号）

伊宁市大学生西部计划志愿者考核办法

## 附件3 满意度问卷报告

### 关于提前下达2024年的学生志愿服务西部计划中央补助资金 预算的通知项目服务地区满意度报告

#### 一、满意度调查背景

本次绩效评价访谈调研旨在通过对关于提前下达2024年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目的服务地区进行问卷调查和访谈，了解和评估财政资金使用的效率和效益及民众的意见。

#### 二、研究设计

##### （一）调研对象

本次问卷调查的对象为项目区的服务单位。

##### （二）调研内容

调查对象对关于提前下达2024年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目的观点，包括：项目实施后对当地经济和乡村振兴等的影响。

##### （三）调研方法

针对服务单位开展问卷调查，具体问卷见文末。在全面调查开展之前会先进行论证，依据论证结果对问卷和抽样方案再进行一次修改调整。

##### （四）抽样方式

关于提前下达2024年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目绩效评价满意度调查采取随机抽样法，在项目区进行随机抽样，共抽取20位志愿者所在单位进行调查。

## （五）问卷的设计

运用由项目评估小组制定的满意度调查问卷，通过数据采集、问卷调查及访谈，对关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目绩效评价满意度进行评价，问卷详细内容见文末。

## （六）问卷的发放和回收

为给调研对象创造良好的作答环境、保证调研的科学性和严谨性，在相关部门的协调配合下，由评估小组成员进行问卷调查工作，负责问卷的发放与回收。

## 三、调研实施

### （一）调研开展情况

根据项目进度安排，项目组于 2025 年 8 月 13 日，对项目受益人员进行问卷的发放与回收。

### （二）问卷回收情况

关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目问卷调研实际发放 20 份，回收 20 份，有效问卷 20 份，有效率为 100.0%。

## 四、调查结果分析

### 1.对西部计划组织工作的效率和效果的分析

根据调查问卷的反馈结果绘制了图 1，如图所示，参与问卷调查的人群中，有 19 人认为效果非常大、占比为 95%；有 1 人认为效果较大、占比为 5%；无人认为项目实施对西部计划组织工作的效率和效果

的效果一般或无影响。

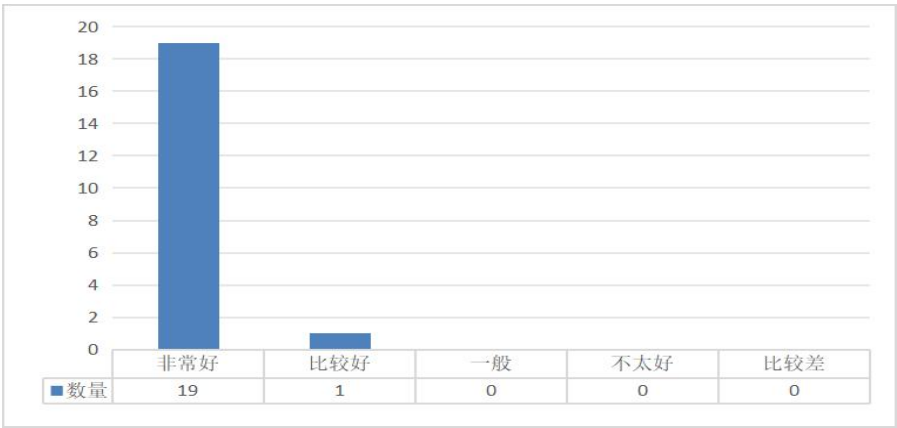


图 1 受访人对西部计划组织工作的效率和效果情况

2.对志愿者选拔质量的效果分析

根据调查问卷的反馈结果绘制了图 2，如图所示，参与问卷调查的受访者中，有 18 人认为志愿者选拔质量非常好、占比为 90%；有 2 人认为志愿者选拔质量比较好、占比为 10%；无人认为志愿者选拔质量一般或比较差。

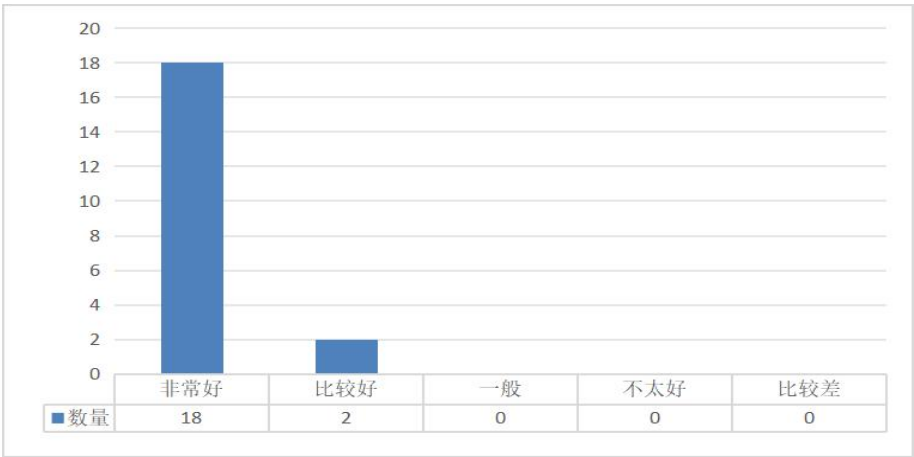


图 2 志愿者选拔质量的效果调查情况

3.志愿者是否满足岗位需求的分析

根据调查问卷的反馈结果绘制了图 3，如图所示，参与问卷调查



的受访者中，有 18 人认为志愿者完全满足需求、占比为 90%；有 2 人认为志愿者较好满足岗位需求、占比为 10%；无人认为志愿者不能满足岗位需求。

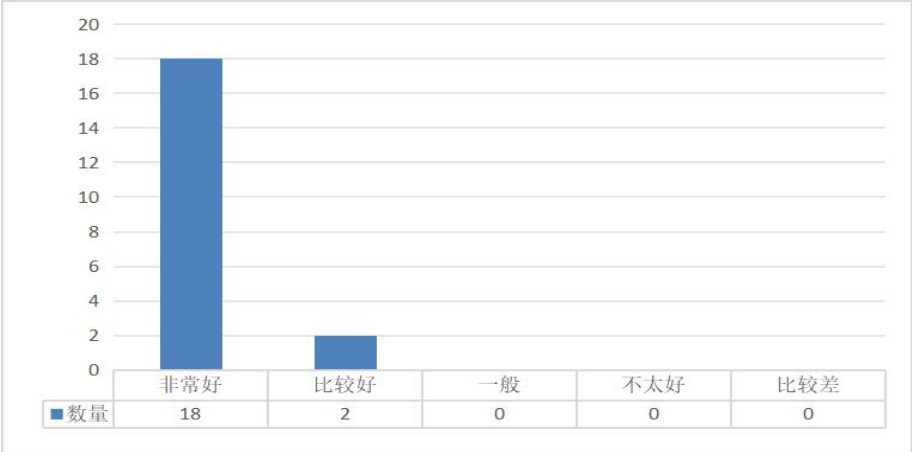


图 3 志愿者满足岗位需求的效果调查情况

4.西部计划对基层经济和社会发展，尤其是推动乡村振兴战略作用的效果分析

根据调查问卷的反馈结果绘制了图 4，如图所示，参与问卷调查的人群中，有 19 人认为西部计划对基层经济和社会发展，尤其是推动乡村振兴战略作用的效果非常大、占比为 95%；有 1 人认为效果较大、占比为 5%；无人认为西部计划对基层经济和社会发展，尤其是推动乡村振兴战略作用的效果一般或无影响。

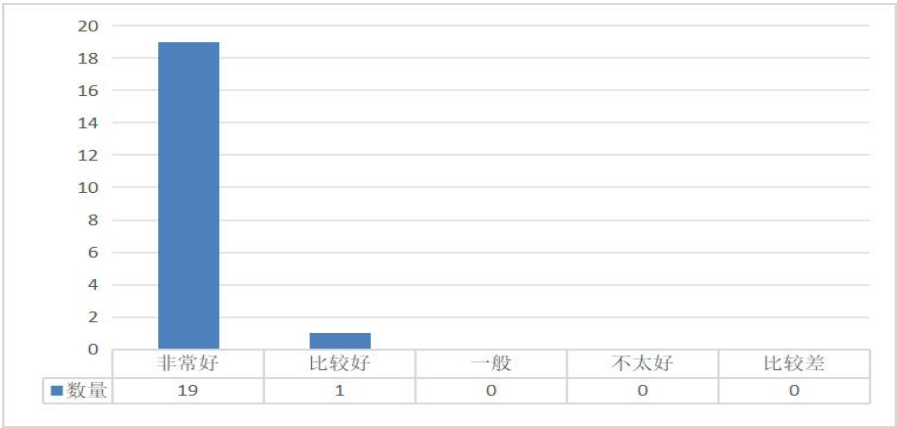


图 4 西部计划对推动乡村振兴战略作用效果情况

### 5. 受访者该项目实施的整体过程满意度分析

根据调查问卷的反馈结果，见图 5 所示，绝大部分受访者非常满意项目的整体实施过程，其中 18 人表示对项目的实施过程非常满意，占比为 90%，2 人表示对项目的实施过程比较满意，占比为 10%。

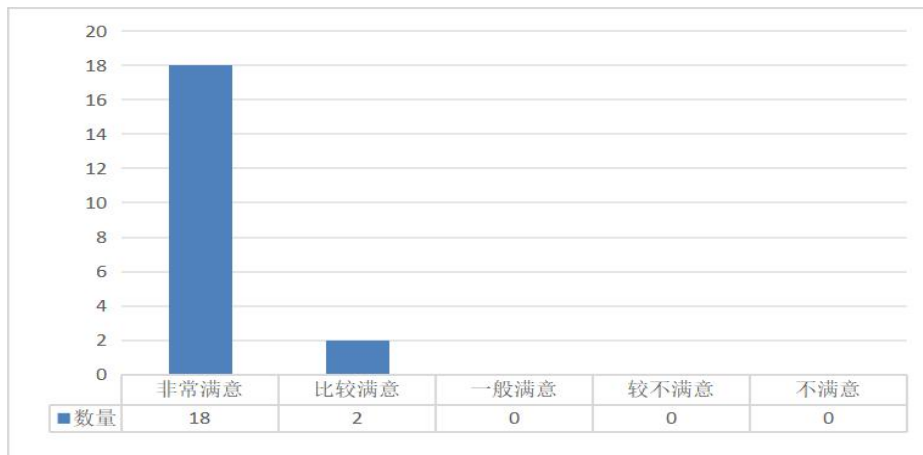


图 5 项目实施的整体过程满意度分析

## 关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金 预算的通知项目绩效评价服务地区满意度问卷调查

尊敬的领导：

您好！受伊宁市财政局委托，我单位对关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目实施的服务地区满意度情况展开调研。感谢您抽出宝贵时间参与问卷调查。整份问卷的填写大约需要 3 分钟，请根据您的真实感受填写。我们保证问卷数据仅限于统计分析，对您的个人信息将予以严格保密。感谢您的支持与配合！

新疆政通众和商务咨询有限公司

2025 年 8 月

1. 您认为西部计划组织工作的效率和效果如何？（ ）

A. 非常好 B. 比较好 C. 一般 D. 不太好 E. 比较差

2. 您对派遣的志愿者选拔质量如何评价？（ ）

A. 非常好 B. 比较好 C. 一般 D. 不太好 E. 比较差

3. 您认为派遣的志愿者是否满足了岗位需求？（ ）

A. 完全满足 B. 较好满足 C. 基本满足

D. 不满足 E. 很不满足

4. 您认为西部计划对基层经济和社会发展，尤其是推动乡村振兴战略作用如何？（ ）

A. 非常大 B. 比较大 C. 一般 D. 小 E. 非常小

5.您对该项目实施的整体过程满意度如何？（     ）

A. 非常满意 B. 比较满意 C. 一般满意 D. 较不满意 E. 不满意

<再次感谢您的参与!>

# 关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金 预算的通知项目志愿者满意度报告

## 一、满意度调查背景

本次绩效评价访谈调研旨在通过对关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目的服务地区进行问卷调查和访谈，了解和评估财政资金使用的效率和效益及受益者对项目的意见。

## 二、研究设计

### （一）调研对象

本次问卷调查的对象为项目区的西部计划志愿者。

### （二）调研内容

调查对象对关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目的观点，包括：项目实施后对当地经济和乡村振兴等的影响。

### （三）调研方法

针对项目实施的受益者——西部计划志愿者开展问卷调查，具体问卷见文末。在全面调查开展之前会先进行论证，依据论证结果对问卷和抽样方案再进行一次修改调整。

### （四）抽样方式

关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目绩效评价满意度调查采取随机抽样法，在项目区进行随机抽样，共抽取 20 位志愿者进行调查。

## （五）问卷的设计

运用由项目评估小组制定的满意度调查问卷，通过数据采集、问卷调查及访谈，对关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目绩效评价满意度进行评价，问卷详细内容见文末。

## （六）问卷的发放和回收

为给调研对象创造良好的作答环境、保证调研的科学性和严谨性，在相关部门的协调配合下，由评估小组成员进行问卷调查工作，负责问卷的发放与回收。

## 三、调研实施

### （一）调研开展情况

根据项目进度安排，项目组于 2025 年 8 月 13 日，对项目受益人员进行问卷的发放与回收。

### （二）问卷回收情况

关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目问卷调研实际发放 20 份，回收 20 份，有效问卷 20 份，有效率为 100.0%。

## 四、调查结果分析

### 1.对西部计划组织工作的效率和效果的分析

根据调查问卷的反馈结果绘制了图 1，如图所示，参与问卷调查的人群中，有 17 人认为效果非常大、占比为 95%；有 2 人认为效果较大、占比为 5%；1 人认为项目实施对西部计划组织工作的效率和效果

的效果一般，0 人认为项目实施对西部计划组织工作的效率和效果的效果不太好或者比较差。

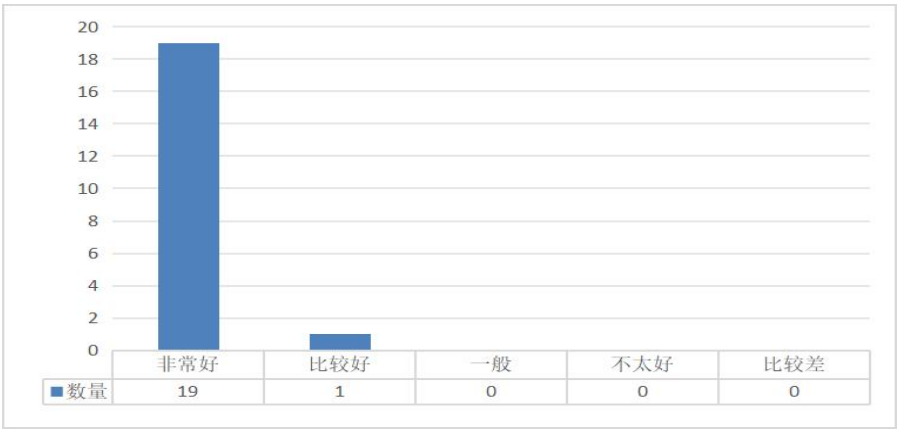


图 1 受访人对西部计划组织工作的效率和效果情况

2.对志愿者志愿者选拔标准是否合适的效果分析

根据调查问卷的反馈结果绘制了图 2，如图所示，参与问卷调查的受访者中，有 17 人认为志愿者选拔标准非常合适、占比为 85%；有 3 人认为志愿者选拔标准比较合适、占比为 15%；无人认为志愿者选拔标准一般、不太合适和很不合适。

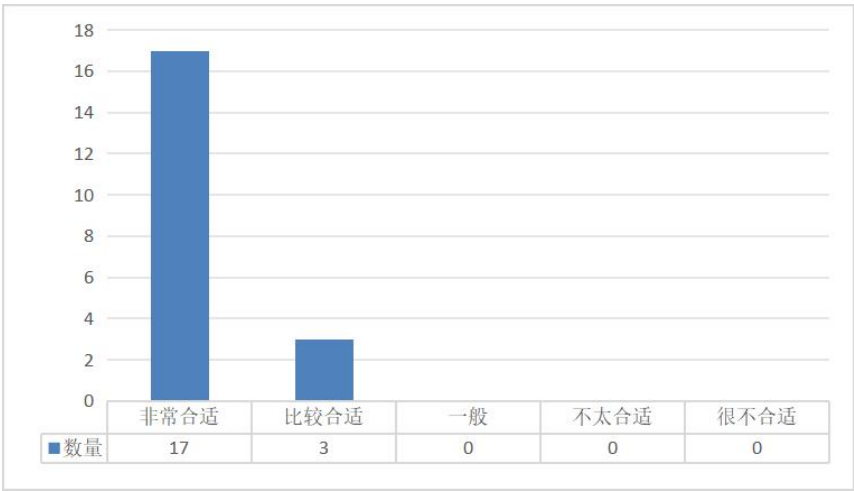


图 2 志愿者选拔标准的效果调查情况

3.志愿者对生活待遇和优惠政策是否满意的分析

根据调查问卷的反馈结果绘制了图 3，如图所示，参与问卷调查的受访者中，有 18 人认为志愿者完全满足需求、占比为 90%；有 2 人认为志愿者较好满足岗位需求、占比为 10%；无人认为志愿者不能满足岗位需求。

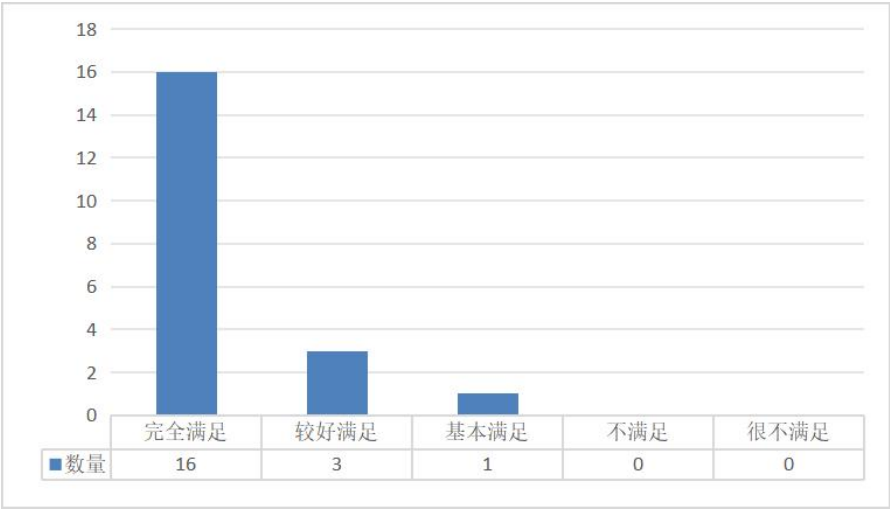


图 3 志愿者对生活待遇和优惠政策的调查情况

4.西部计划对基层经济和社会发展，尤其是推动乡村振兴战略作用的效果分析

根据调查问卷的反馈结果绘制了图 4，如图所示，参与问卷调查的人群中，有 19 人认为西部计划对基层经济和社会发展，尤其是推动乡村振兴战略作用的效果非常大、占比为 95%；有 1 人认为效果较大、占比为 5%；无人认为西部计划对基层经济和社会发展，尤其是推动乡村振兴战略作用的效果一般或无影响。



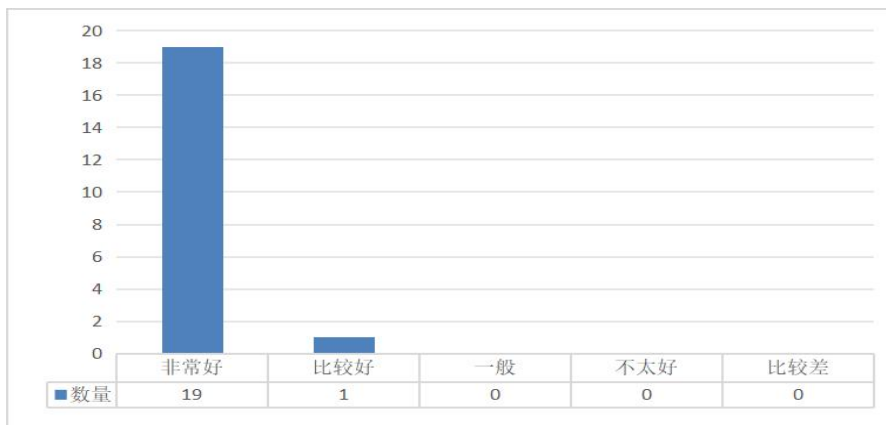


图 4 西部计划对推动乡村振兴战略作用效果情况

### 5. 受访者该项目实施的整体过程满意度分析

根据调查问卷的反馈结果，见图 5 所示，绝大部分受访者非常满意项目的整体实施过程，其中 18 人表示对项目的实施过程非常满意，占比为 90%，2 人表示对项目的实施过程比较满意，占比为 10%。

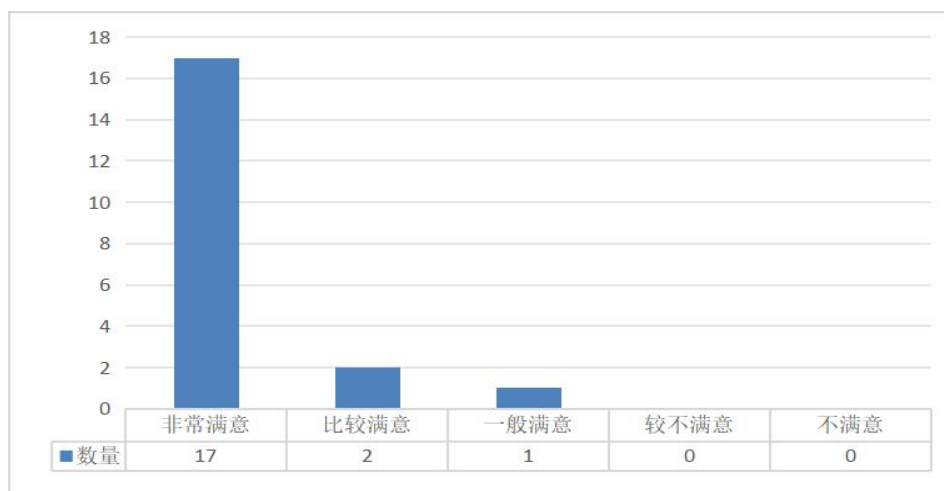


图 5 项目实施的整体过程满意度分析

**关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金  
预算的通知项目绩效评价  
志愿者满意度问卷调查**

亲爱的同学：

您好！受伊宁市财政局委托，我单位对关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目实施的志愿者满意度情况展开调研。感谢您抽出宝贵时间参与问卷调查。整份问卷的填写大约需要 3 分钟，请根据您的真实感受填写。我们保证问卷数据仅限于统计分析，对您的个人信息将予以严格保密。感谢您的支持与配合！

新疆政通众和商务咨询有限公司

2025 年 8 月

1. 您认为西部计划组织工作的效率和效果如何？（     ）  
A. 非常好    B. 比较好    C. 一般    D. 不太好    E. 比较差
2. 您对派遣的志愿者选拔标准是否合适？（     ）  
A. 非常合适    B. 比较合适    C. 一般  
D. 不太合适    E. 很不合适
3. 您对西部计划志愿者生活待遇和优惠政策是否满意？（     ）  
A. 完全满足    B. 较好满足    C. 基本满足  
D. 不满足    E. 很不满足
4. 您认为西部计划对基层经济和社会发展，尤其是推动乡村振兴战略

作用如何？

A. 非常大 B. 比较大 C. 一般 D. 小 E. 非常小

5.您对该项目实施的整体过程满意度如何？（）

A. 非常满意 B. 比较满意 C. 一般满意 D. 较不满意 E. 不满意

<再次感谢您的参与!>

附件 4 工作底稿

A101“立项依据是否合理”评价底稿

项目名称：关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|           |                                                                                                                                                        |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指标解释      | 判断政府购买服务是否合规，如果违规购买一票否决，购买主体的项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。                                                                             |
| 指标权重      | 指标权重：5                                                                                                                                                 |
| 评价标准      | 指标评分细则：<br>①是否符合国家相关法律法规、国民经济和社会发展规划和新疆维吾尔自治区党委政府决策；②是否与部门职责和任务的相符；<br>③是否符合部门优先发展重点；④项目是否纳入政府购买服务指导性目录；⑤购买服务需求是否合理充分；⑥是否与购买服务政策相符。<br>备注：如涉及违规购买一票否决。 |
| 评价依据或数据来源 | 《《政府购买服务管理办法》（财政部令第 102 号），《关于做好政府购买服务指导性目录编制管理工作的通知》（财综〔2016〕10 号），《中央本级政府购买服务指导性目录》（财综〔2020〕57 号），《关于坚决制止地方以政府购买服务名义违法违规融资的通知》（财预〔2017〕87 号）。        |
| 评价结果      | 指标评分计算过程及依据：<br>项目依据《政府购买服务管理办法》（财政部令第 102 号）、《关于做好政府购买服务指导性目录编制管理工作的通知》（财综〔2016〕10 号）、《中央本级政府购买服务指导性目录》（财                                             |

|  |                                                                                                               |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>综〔2020〕57号）、《关于坚决制止地方以政府购买服务名义违法违规融资的通知》（财预〔2017〕87号）等文件精神，立项符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责要求。综上，该指标满分5分，得分5分。</p> |
|  | <p>指标得分：5</p>                                                                                                 |

## A201“项目立项规范性”评价底稿

**项目名称：**关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目

**评价机构：**新疆政通众和商务咨询有限公司

|               |                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指标解释          | 购买主体的项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。                                                                                                                                                                        |
| 指标权重          | 指标权重：2                                                                                                                                                                                                          |
| 评价标准          | <p>指标评分细则：</p> <p>①立项前是否经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等；②项目立项符合规定程序；③审批文件和材料合规完整，每符合一项得 1/3 权重分。</p>                                                                                                                 |
| 评价依据<br>或数据来源 | 《关于做好政府购买服务指导性目录编制管理工作的通知》（财综〔2016〕10 号）、资金下达文件、《中国共产党伊宁市委员会办公室财务管理制度》等资料。                                                                                                                                      |
| 评价结果          | <p>指标评分计算过程及依据：</p> <p>项目立项符合《关于做好政府购买服务指导性目录编制管理工作的通知》（财综〔2016〕10 号）等文件要求；该项目为年初预算项目，工作小组查阅项目申报文件后，符合立项程序，项目申请及审批文件，提交的文件、资料均符合相关要求，提交的材料比较充分，同时也具有较高的真实性。但未制定更加细致具体的实施方案，故扣分 0.5 分。综上，该指标满分 2 分，得分 1.5 分。</p> |
|               | 指标得分：1.5                                                                                                                                                                                                        |

A301“绩效目标合理性”评价底稿

项目名称：关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指标解释      | 考核购买主体所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。                                                                                                                                                                                                                                               |
| 指标权重      | 指标权重：2                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 评价标准      | 指标评分细则：<br>①是否有绩效目标；②绩效目标是否能够支持购买主体目标的实现；③项目预算产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；④是否与预算确定的项目资金量相匹配。每符合一项得 1/2 权重分。                                                                                                                                                                                                   |
| 评价依据或数据来源 | 《中央本级政府购买服务指导性目录》（财综〔2020〕57 号）、项目绩效目标表、实施方案以及关于提前下达 2024 年大学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知（伊州财行〔2023〕33 号）、《中国共产党伊宁市委员会办公室财务管理制度》等资料。                                                                                                                                                                         |
| 评价结果      | 指标评分计算过程及依据：<br><br>项目单位设立了绩效目标：发放 34 名大学生西部计划志愿者服务西部计划新疆专项志愿者工作补贴，办理志愿者基本养老保险及基本医疗保险，为志愿者更好的在疆开展志愿服务提供有力保障，大学生志愿服务西部计划服务领域不断扩展，管理服务进一步完善，社会各界广泛关注，有效服务大局、服务社会、服务青年、为新疆社会稳定和长治久安贡献青春力量。绩效目标能够支持购买主体目标的实现，项目预算产出效益和效果符合正常的业绩水平；与预算确定的项目资金量相匹配。绩效目标设置偏粗放，未反映清晰的年度目标，故扣 0.5 分<br>综上，该指标满分 2 分，得分 1.5 分。 |
|           | 指标得分：1.5                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## A302“绩效指标明确性”评价底稿

**项目名称：**关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目

**评价机构：**新疆政通众和商务咨询有限公司

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>指标解释</b>      | 效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。考核购买主体依据绩.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>指标权重</b>      | 指标权重：2                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>评价标准</b>      | <p>指标评分细则：</p> <p>①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；③是否与项目目标任务数或计划数相对应；绩效目标是否清晰、细化、量化、可衡量；④用以反映和考核服务绩效目标的明细化及量化情况。</p>                                                                                                                                                                           |
| <b>评价依据或数据来源</b> | 《中央预算单位政府集中采购目录及标准（2020 年版）》（国办发〔2019〕55 号），《新疆维吾尔自治区本级 2022 年政府购买服务指导性目录》（新财综〔2022〕44 号）、《中央本级政府购买服务指导性目录》（财综〔2020〕57 号）、项目绩效目标表等资料。                                                                                                                                                                     |
| <b>评价结果</b>      | <p>指标评分计算过程及依据：</p> <p>项目单位将项目绩效目标细化分解为具体的年度绩效指标，项目绩效目标设定与该项目具体任务相符合，与预算确定的项目投资额或资金量相匹配，将绩效目标细化为一级指标 4 个，二级指标 6 个，三级指标 10 个，定量指标 10 个，指标量化率为 100%，均通过清晰、可衡量的指标值予以体现。但存在以下问题：项目设置社会效益指标“西部计划志愿者生活水平提升率”<math>\geq 95\%</math>不够合理，指标设置不够合理，指标难以评价；成本指标建议为补助标准，满意度指标应该要有用人单位的满意度评价。综上，该指标满分 2 分，得分 1 分。</p> |
|                  | 指标得分：1.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



A401“资金分配合理性”评价底稿

项目名称：关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|           |                                                                                                                                                                                                       |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指标解释      | 考核①购买主体预算编制是否经过科学论证，有明确标准，②是否充分结合项目特点和相关资金预算，结合物价、工资、税费等因素，合理测算安排政府购买服务支出，预算资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。                                                                                   |
| 指标权重      | 指标权重：2                                                                                                                                                                                                |
| 评价标准      | 指标评分细则：<br>①预算编制经过科学论证，有明确标准；②预算编制依据充分、合理，与年度目标相适应，每符合一项得 1/2 权重分。                                                                                                                                    |
| 评价依据或数据来源 | 《财政部关于进一步推进政府购买服务改革试点工作的通知》（财综〔2015〕101 号），《政府购买服务管理办法》（财政部令第 102 号）。                                                                                                                                 |
| 评价结果      | 指标评分计算过程及依据：<br><br>项目预算编制严格按照《政府购买服务管理办法》（财政部令第 102 号）、关于做好 2023-2024 年度大学生志愿服务西部计划经费保障工作的通知（新团办发〔2023〕9 号）等文件精神的标准、要求来编制资金预算。预算编制较为科学，预算内容与项目内容相匹配，预算额度测算依据充分，预算确定的资金量与工作任务相匹配。综上，该指标满分 2 分，得分 2 分。 |
|           | 指标得分：2                                                                                                                                                                                                |

### A402“资金分配合理性”评价底稿

**项目名称：**关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目

**评价机构：**新疆政通众和商务咨询有限公司

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指标解释      | 考核项目预算资金分配是否有测算依据，与政府购买服务的目标是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。                                                                                                                                                                                                                                        |
| 指标权重      | 指标权重：2                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 评价标准      | 指标评分细则：<br>项目预算资金分配有测算依据且与政府购买服务目标相适应，得满分，否则不得分。                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 评价依据或数据来源 | 《中华人民共和国预算法》、《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30 号），《新疆维吾尔自治区本级 2022 年政府购买服务指导性目录》（新财综〔2022〕44 号）等资料。                                                                                                                                                                                      |
| 评价结果      | 指标评分计算过程及依据：<br><br>依据《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30 号）、《新疆维吾尔自治区本级 2022 年政府购买服务指导性目录》（新财综〔2022〕44 号）等文件，中国共产党伊宁市委员会办公室关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目调整预算金额为 89.95 万元，预算内容与项目内容相匹配，与工作任务相匹配。该项目在资金分配上坚持合理、公正、透明的原则，确保每一分财政资金都能得到高效利用。资金分配额度合理，与项目单位实际需求相适应。综上，该指标满分 2 分，得分 2 分。 |
|           | 指标得分：2                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## B101“资金到位率”评价底稿

**项目名称：**关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目

**评价机构：**新疆政通众和商务咨询有限公司

|           |                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指标解释      | 实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。                                                                                                                                                                                  |
| 指标权重      | 指标权重：3                                                                                                                                                                                                                     |
| 评价标准      | 指标评分细则：<br>资金到位率*权重分。                                                                                                                                                                                                      |
| 评价依据或数据来源 | 《关于做好 2023 年政府购买服务改革重点工作的通知》（财综〔2023〕12 号）、关于提前下达 2024 年大学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知（伊州财行〔2023〕33 号）等、会计总账、会计明细账，部门决算报表等资料。预算执行率=实际支出金额/预算批复金额×100%。                                                                             |
| 评价结果      | <p>指标评分计算过程及依据：</p> <p>该项目为年初预算项目，根据关于提前下达 2024 年大学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知（伊州财行〔2023〕33 号），该项资金收入列“1100241 一般公共服务共同财政事权转移支付收入”预算科目，支出列“2012902-般行政管理事务”科目，项目预算金额 89.95 万元，实际到位资金 89.95 万元，资金到位率 100%。综上，该指标满分 3 分，得分 3 分。</p> |
|           | 指标得分：3                                                                                                                                                                                                                     |

**B102“预算执行率”评价底稿**

**项目名称：**关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目

**评价机构：**新疆政通众和商务咨询有限公司

|           |                                                                                                                            |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指标解释      | 项目实际支出资金与项目预算（或实际到位资金的比率）是否按照计划执行，用以反映和考核项目资金的利用效率。                                                                        |
| 指标权重      | 指标权重：3                                                                                                                     |
| 评价标准      | 指标评分细则：<br>预算执行率=实际支出金额/预算批复金额×100%。                                                                                       |
| 评价依据或数据来源 | 关于提前下达 2024 年大学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知（伊州财行〔2023〕33 号）等、会计总账、会计明细账，部门决算报表等资料。预算执行率=实际支出金额/预算批复金额×100%。                        |
| 评价结果      | 指标评分计算过程及依据：<br><br>项目预算金额 89.95 万元，实际到位资金 89.95 万元，资金到位率 100%，根据项目自评表及支付凭证，共支出 89.95 万元，项目预算执行率 100%。综上，该指标满分 3 分，得分 3 分。 |
|           | 指标得分：3                                                                                                                     |

### B103“资金使用合规性”评价底稿

**项目名称：**关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目

**评价机构：**新疆政通众和商务咨询有限公司

|           |                                                                                                                                                                  |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指标解释      | 考核①购买主体和承接主体项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，②承接主体是否按照要求及时向购买主体提供资金的使用情况，项目的执行情况等材料。用以反映和考核双方项目资金的规范运行情况。                                                                   |
| 指标权重      | 指标权重：4                                                                                                                                                           |
| 评价标准      | 指标评分细则：<br>①资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法规定；②承接主体按照要求及时向购买主体提供资金的使用情况，项目的执行情况等材料，每符合一项得 1/2 权重分。                                                               |
| 评价依据或数据来源 | 《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30 号），《新疆维吾尔自治区本级 2022 年政府购买服务指导性目录》（新财综〔2022〕44 号）                                                                    |
| 评价结果      | 指标评分计算过程及依据：<br><br>项目符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定。资金的拨付有完整的审批程序和手续，坚持公开透明、专款专用、精打细算的资金使用原则，资金使用符合大学生志愿者服务西部计划资金支持的范围。不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。综上，该指标满分 4 分，得分 4 分。 |
|           | 指标得分：4                                                                                                                                                           |

## B104“财务监督有效性”评价底稿

**项目名称：**关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目

**评价机构：**新疆政通众和商务咨询有限公司

|           |                                                                                                               |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指标解释      | 购买主体是否为保障资金的安全、规范运行而采取了必要的监督检查措施，用以反映和考核购买主体对资金运行的监督情况。                                                       |
| 指标权重      | 指标权重：3                                                                                                        |
| 评价标准      | 指标评分细则：<br>建立财务监督检查措施，得满分，否则不得分。                                                                              |
| 评价依据或数据来源 | 《关于推进政府购买服务第三方绩效评价工作的指导意见》（财综〔2018〕42 号），《新疆维吾尔自治区政府购买服务绩效管理暂行办法》（新财综〔2018〕48 号）。                             |
| 评价结果      | 指标评分计算过程及依据：<br>项目资金支付严格按照流程进行，支付有据、程序规范，符合相关法律法规的要求，确保资金能够安全、准确、及时地支付，为项目顺利进行提供了有力的资金保障。综上，该指标满分 3 分，得分 3 分。 |
|           | 指标得分：3                                                                                                        |

## B201“管理制度健全性”评价底稿

**项目名称:**关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目

**评价机构:**新疆政通众和商务咨询有限公司

|               |                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指标解释          | 购买主体和承接主体的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对政府购买服务顺利实施的保障情况。                                                                                                                                                                                   |
| 指标权重          | 指标权重: 2                                                                                                                                                                                                                                     |
| 评价标准          | 指标评分细则:<br>①已制定或具有项目实施方案或申报指南等业务管理制度;②业务管理制度完整明确且具有可操作性(至少包括申报、审核、监督等业务管理制度),每符合一项得 1/2 权重分。                                                                                                                                                |
| 评价依据<br>或数据来源 | 《新疆维吾尔自治区政府购买服务绩效管理暂行办法》(新财综〔2018〕48 号)。                                                                                                                                                                                                    |
| 评价结果          | 指标评分计算过程及依据:<br>项目单位遵照关于印发《2023-2024 年度大学生志愿服务西部计划实施方案》的通知(中青联发〔2023〕6 号)、中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于进一步引导和鼓励高校毕业生到基层工作的意见》(中办发〔2016〕79 号)、关于做好 2023-2024 年度大学生志愿服务西部计划经费保障工作的通知(新团办发〔2023〕9 号)等文件的规定,对项目实施进行监管,财务和业务管理制度合法、合规。综上,该指标满分 2 分,得分 2 分。 |
|               | 指标得分: 2                                                                                                                                                                                                                                     |

## B202“项目采购管理规范性”评价底稿

**项目名称：**关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目

**评价机构：**新疆政通众和商务咨询有限公司

|           |                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指标解释      | 考核①购买主体是否按照要求公开购买服务信息；②是否按照政府采购法等有关规定，通过公平公正择优确认承接主体，用以反映和考核购买主体实施项目采购过程的规范执行情况。                                                                                                                |
| 指标权重      | 指标权重：3                                                                                                                                                                                          |
| 评价标准      | 指标评分细则：<br>①购买主体按照要求公开购买服务信息；②是否按照政府采购法等有关规定，通过公平公正择优确认承接主体每符合一项得 1/2 权重分。                                                                                                                      |
| 评价依据或数据来源 | 《关于推进政府购买服务第三方绩效评价工作的指导意见》（财综〔2018〕42 号），《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30 号）。                                                                                                       |
| 评价结果      | 指标评分计算过程及依据：<br><br>经查阅项目资料，购买程序符合《关于推进政府购买服务第三方绩效评价工作的指导意见》（财综〔2018〕42 号）、《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30 号）等法规制度要求，公示内容完整、真实、准确，不存在其他不符合《中华人民共和国政府采购法》规定的做法。综上，该指标满分 3 分，得分 3 分。 |
|           | 指标得分：3                                                                                                                                                                                          |



## B203“合同管理规范性”评价底稿

**项目名称：**关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目

**评价机构：**新疆政通众和商务咨询有限公司

|           |                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指标解释      | 考核①是否与承接主体签订书面合同；②合同签订内容是否完整，写明服务标准、时限等，合同签订时限不得超过 3 年；③合同签订内容是否符合政府购买服务政策、履职范围、服务内容、指导性目录等有关规定；④政府购买服务合同是否依法予以公告。用以反映和考核购买主体合同签订的管理规范情况。                                                                                    |
| 指标权重      | 指标权重：3                                                                                                                                                                                                                       |
| 评价标准      | <p>指标评分细则：</p> <p>①与承接主体签订书面合同；②合同签订内容完整，写明服务标准、时限等，合同签订时限未超过 3 年；③合同签订内容符合政府购买服务政策、履职范围、服务内容、指导性目录等有关规定；④政府购买服务合同依法予以公告。每符合一项得 1/4 权重分。</p>                                                                                 |
| 评价依据或数据来源 | 《关于推进政府购买服务第三方绩效评价工作的指导意见》（财综〔2018〕42 号），《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30 号）。                                                                                                                                    |
| 评价结果      | <p>指标评分计算过程及依据：</p> <p>经查阅项目资料，项目单位与承接主体签订了书面合同，合同符合关于印发《新疆维吾尔自治区本级政府购买服务指导性目录》的通知（新财综〔2022〕44 号）指导性目录等有关规定；合同签订内容完整，写明了服务标准、时限等，合同签订时限未超过 3 年；合同签订内容符合政府购买服务政策、履职范围、服务内容、指导性目录等有关规定，政府购买服务合同依法予以公告。综上，该指标满分 3 分，得分 3 分。</p> |
|           | 指标得分：3                                                                                                                                                                                                                       |

## B204“项目履约管理规范性”评价底稿

**项目名称：**关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目

**评价机构：**新疆政通众和商务咨询有限公司

|           |                                                                                                                          |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指标解释      | 考核①购买主体是否建立履约管理机制，开展跟踪监测、管理、评价，建立阶段性量化打分，及时掌握项目进度和绩效目标实现情况，督促承接主体严格履行合同，②是否按照合同等约定和执行进度支付款项，用以反映和考核购买主体对承接主体履约管理的规范执行情况。 |
| 指标权重      | 指标权重：3                                                                                                                   |
| 评价标准      | 指标评分细则：<br>①购买主体建立履约管理机制，开展绩效执行监控，及时掌握项目进度和绩效目标实现情况，督促承接主体严格履行合同；②按照合同等约定和执行进度支付款项，每符合一项得 1/2 权重分。                       |
| 评价依据或数据来源 | 《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号、合同等。                                                                                         |
| 评价结果      | 指标评分计算过程及依据：<br><br>经查阅项目资料，购买主体建立履约管理机制，开展绩效执行监控，及时掌握项目进度和绩效目标实现情况，督促承接主体严格履行合同；按照合同等约定和执行进度支付款项。综上，该指标满分 3 分，得分 3 分。   |
|           | 指标得分：3                                                                                                                   |

## B205“项目实施管理规范性”评价底稿

**项目名称：**关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目

**评价机构：**新疆政通众和商务咨询有限公司

|           |                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指标解释      | 考核①承接主体项目管理制度是否健全，项目实施是否符合相关项目管理规定；②是否建立了实施领导机制并建立了完善的实施方案，③是否建立了项目台账，台账记录是否全面、完整，④是否能接受和配合相关部门的监督检查及绩效评价，用以反映和考核承接主体对项目规范管理的执行情况。                                                                                       |
| 指标权重      | 指标权重：3                                                                                                                                                                                                                   |
| 评价标准      | 指标评分细则：<br>①承接主体项目管理制度健全，项目实施符合相关项目管理规定；②建立了实施领导机制并建立了完善的实施方案；③建立了项目台账，台账记录全面、完整；④能接受和配合相关部门的监督检查及绩效评价，每符合一项得 1/4 权重分。                                                                                                   |
| 评价依据或数据来源 | 《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）。                                                                                                                                                                                            |
| 评价结果      | 指标评分计算过程及依据：<br><br>经查阅项目资料，项目单位管理制度相对健全，项目实施符合相关项目管理规定；建立了项目台账，台账记录全面、完整；能接受和配合相关部门的监督检查及绩效评价。中国共产党伊宁市委委员会办公室依据关于印发《2023-2024 年度大学生志愿服务西部计划实施方案》的通知（中青联发〔2023〕6 号）的方案执行，并未在此基础上因地制宜的细化方案，扣 0.5 分。综上，该指标满分 3 分，得分 2.5 分。 |
|           | 指标得分：2.5                                                                                                                                                                                                                 |

**B206“项目实施监督的有效性”评价底稿**

**项目名称：**关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目

**评价机构：**新疆政通众和商务咨询有限公司

|           |                                                                                                                                       |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指标解释      | 考核购买服务实施过程中①是否将由政府自身直接履职的事项采取政府购买服务实施；②是否存在政府购买服务履约管理不力；③是否存在借政府购买服务名义变相用工；④政府购买服务过程中是否存在增加政府债务风险情况。用以反映和考核项目实施过程的规范情况。               |
| 指标权重      | 指标权重：3                                                                                                                                |
| 评价标准      | 指标评分细则：<br>①不存在将由政府自身直接履职的事项采取政府购买服务实施；<br>②不存在政府购买服务履约管理不力；③不存在借政府购买服务名义变相用工；④政府购买服务过程中不存在增加政府债务风险情况。每符合一项得 1/4 权重分。                 |
| 评价依据或数据来源 | 《政府购买服务管理办法》（财政部令第 102 号），《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）。                                                                               |
| 评价结果      | 指标评分计算过程及依据：<br><br>经查阅项目资料，项目不存在将由政府自身直接履职的事项采取政府购买服务实施；不存在政府购买服务履约管理不力；不存在借政府购买服务名义变相用工；政府购买服务过程中不存在增加政府债务风险情况。综上，该指标满分 3 分，得分 3 分。 |
|           | 指标得分：3                                                                                                                                |

B207“承接能力、资质需求相适配性”评价底稿

项目名称：关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|           |                                                                                               |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指标解释      | 考核①承接主体是否具备相关法律法规规定的资质要求，②人员和设施设备资源配置状况是否满足提供公共服务需求，用以反映和考核承接主体的资质、能力适配情况以及对项目实施的保障措施等情况。     |
| 指标权重      | 指标权重：3                                                                                        |
| 评价标准      | 指标评分细则：<br>①承接主体具备相关法律法规规定的资质要求；②人员和设施设备资源配置状况满足提供公共服务需求，每符合一项得 1/2 权重分。                      |
| 评价依据或数据来源 | 《政府购买服务管理办法》（财政部令第 102 号），《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）。                                       |
| 评价结果      | 指标评分计算过程及依据：<br>经查阅项目资料，资承接主体具备相关法律法规规定的资质要求；人员和设施设备资源配置状况满足提供公共服务需求。<br>综上，该指标满分 3 分，得分 3 分。 |
|           | 指标得分：3                                                                                        |

## B208“项目质量可控性”评价底稿

**项目名称：**关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目

**评价机构：**新疆政通众和商务咨询有限公司

|               |                                                                                                                                     |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指标解释          | 考核①购买主体是否建立项目验收结算机制，②承接主体是否为达到项目质量要求而采取了必要的措施，是否存在项目转包行为，用以反映和考核双方对项目质量的控制情况。                                                       |
| 指标权重          | 指标权重：2                                                                                                                              |
| 评价标准          | 指标评分细则：<br>①购买主体建立项目验收结算机制；②承接主体为达到项目质量要求而采取了必要的措施，且不存在项目转包行为，每符合一项得 1/2 权重分。                                                       |
| 评价依据<br>或数据来源 | 《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）。                                                                                                       |
| 评价结果          | 指标评分计算过程及依据：<br><br>经座谈及查阅项目相关资料，项目单位建立了项目验收结算机制；承接主体为达到项目质量要求而采取了必要的措施，且不存在项目转包行为。但动态考核管理上存在欠缺，故扣 0.5 分。<br>综上，该指标满分 2 分，得分 1.5 分。 |
|               | 指标得分：1.5                                                                                                                            |

## C101“实际完成率”评价底稿

**项目名称：**关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目

**评价机构：**新疆政通众和商务咨询有限公司

|               |                                                                                                                                                                                                     |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指标解释          | 考核政府购买服务项目实施的实际产出数与合同约定产出数的比率，用以反映和考核政府购买服务产出数量目标的实现程度。                                                                                                                                             |
| 指标权重          | 指标权重：9                                                                                                                                                                                              |
| 评价标准          | 指标评分细则：<br>实际完成率=（实际产出数/合同约定产出数）×100%。<br>实际完成率*权重分                                                                                                                                                 |
| 评价依据<br>或数据来源 | 《政府购买服务管理办法》（财政部令第 102 号），《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）、文件搜集、整理与分析，汇报材料、项目绩效目标自评表、支付凭证等。                                                                                                             |
| 评价结果          | 指标评分计算过程及依据：<br><br>项目设置数量指标发放志愿者基本工作补贴和三类艰苦边远地区补贴≥34 人，实际完成值 34 人，实际完成率=100%；项目设置发放志愿者交通补贴≥34 人，实际完成值=34 人，实际完成率=100.0%；项目设置缴纳志愿者基本医疗保险和基本医疗保险≥34 人，实际完成值=34 人，实际完成率=100.0%。综上，该指标满分共计 9 分，得分 9 分。 |
|               | 指标得分：9                                                                                                                                                                                              |

## C201“服务质量达标率”评价底稿

**项目名称：**关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目

**评价机构：**新疆政通众和商务咨询有限公司

|                  |                                                                                           |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>指标解释</b>      | 考核政府购买服务项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率。用以反映和考核政府购买服务产出质量目标的实现程度。                                   |
| <b>指标权重</b>      | 指标权重：9                                                                                    |
| <b>评价标准</b>      | 指标评分细则：<br>质量达标率=（质量达标产出数量/计划完成产出数量）×100%。（质量达标产出数：一定时期内实际达到既定质量标准的产品或服务数量<br>质量达标率*权重分   |
| <b>评价依据或数据来源</b> | 《关于推进政府购买服务第三方绩效评价工作的指导意见》（财综〔2018〕42号），《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》(新党发〔2018〕30号)。   |
| <b>评价结果</b>      | 指标评分计算过程及依据：<br>项项目设置质量指标为资金使用合规率=100.0%，实际验收合格率100.0%。服务质量达标率为 100%，综上，该指标满分 9 分，得分 9 分。 |
|                  | 指标得分：9                                                                                    |



C301“完成及时率”评价底稿

项目名称：关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|               |                                                                                         |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 指标解释          | 政府购买服务项目实际完成时间与合同约定完成时间的比较，用以反映和考核政府购买服务产出时效目标的实现程度。                                    |
| 指标权重          | 指标权重：9                                                                                  |
| 评价标准          | 指标评分细则：<br>按合同约定时间完成或提前完成，得 9 分；超期完成，每延期 1 天扣 0.5 分，扣完为止。                               |
| 评价依据<br>或数据来源 | 实际完成时间是否少于或等于合同约定时间。                                                                    |
| 评价结果          | 指标评分计算过程及依据：<br>项目设置时效指标为生活补助及时发放率=100%，根据根据资金支付凭证等材料显示，指标完成率=100%。综上，该指标满分 9 分，得分 9 分。 |
|               | 指标得分：9                                                                                  |

## C401“成本节约率”评价底稿

**项目名称：**关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目

**评价机构：**新疆政通众和商务咨询有限公司

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指标解释          | 采购项目最终中标（成交）金额占预算资金的比重。用以反映和考核政府采购在节约财政资金方面的作用。①是否成本超过预算。②政府采购价格是否高于市场价。                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 指标权重          | 指标权重：8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 评价标准          | 指标评分细则：<br>①成本节约率<-10%，得 9 分；②-10%≤成本节约率<0%，得 5 分；<br>③成本节约率=0%，得 1 分；④成本节约率>0%，不得分。                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 评价依据<br>或数据来源 | 服务产出成本节约率= $\frac{(\text{计划成本}-\text{实际成本})}{\text{计划成本}} \times 100\%$ 。<br>产出成本是否符合了目标预期。                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 评价结果          | <p>指标评分计算过程及依据：</p> <p>项目设置成本指标为发放志愿者基本工作补贴和三类艰苦边远地区补贴金额≤56.15 万元、发放志愿者交通补贴金额≤8.5 万元、缴纳志愿者基本医疗保险和基本医疗保险金额≤25.3 万元，实际实施中发放志愿者基本工作补贴和三类艰苦边远地区补贴金额 56.15 万元、发放志愿者交通补贴金额 8.5 万元、缴纳志愿者基本医疗保险和基本医疗保险金额 25.3 万元。项目预算资金总额为 89.95 万元，实际支出总额为 89.95 万元，成本未超过预算，成本节约率=<math>\frac{(\text{计划成本}-\text{实际成本})}{\text{计划成本}} \times 100\% = 0</math>。综上，该指标满分共计 8 分，得分 1 分。</p> |
|               | 指标得分：1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## D101“提升政府公共服务管理水平”评价底稿

**项目名称：**关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目

**评价机构：**新疆政通众和商务咨询有限公司

|               |                                                                                                                           |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指标解释          | 政府购买服务项目实施后，提升公共服务管理水平。                                                                                                   |
| 指标权重          | 指标权重：2                                                                                                                    |
| 评价标准          | 指标评分细则：<br>项目实施提升公共服务管理水平得 2 分，否则不得分。                                                                                     |
| 评价依据<br>或数据来源 | 《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30 号），《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号），项目绩效目标申报表、自评报告、工作资料等。                        |
| 评价结果          | 指标评分计算过程及依据：<br>根据工作资料等显示项目实施后，大学生西部计划志愿者服务于伊宁市基层经济、社会、文化等部门，从事教育、服务三农、基层工作等方面工作，有效提升政府公共服务管理水平，目标完成。综上，该指标满分 2 分，得分 2 分。 |
|               | 指标得分：2                                                                                                                    |

## D102“提升公共服务供给质量”评价底稿

**项目名称：**关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目

**评价机构：**新疆政通众和商务咨询有限公司

|               |                                                                                                                                             |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指标解释          | 政府购买服务项目实施后，提升公共服务供给质量。                                                                                                                     |
| 指标权重          | 指标权重：2                                                                                                                                      |
| 评价标准          | 指标评分细则：<br>项目实施提升公共服务供给质量得 2 分，否则不得分。                                                                                                       |
| 评价依据<br>或数据来源 | 《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30 号），《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）。                                                               |
| 评价结果          | 指标评分计算过程及依据：<br>根据工作资料等显示项目实施后，大学生西部计划志愿者服务于伊宁市基层经济、社会、文化等部门，从事教育、服务三农、基层工作等方面工作，有效改善了伊宁市的人才结构，充实基层力量，提升了公共服务供给质量，目标完成。综上，该指标满分 2 分，得分 2 分。 |
|               | 指标得分：2                                                                                                                                      |

## D103“提升公共服务供给效率”评价底稿

**项目名称：**关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目

**评价机构：**新疆政通众和商务咨询有限公司

|                       |                                                                                                                                                     |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>指标解释</b>           | 政府购买服务项目实施后，提升公共服务供给效率。                                                                                                                             |
| <b>指标权重</b>           | 指标权重：2                                                                                                                                              |
| <b>评价标准</b>           | 指标评分细则：<br>项目实施提升公共服务供给效率得 2 分，否则不得分。                                                                                                               |
| <b>评价依据<br/>或数据来源</b> | 《《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30 号），《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）                                                                       |
| <b>评价结果</b>           | 指标评分计算过程及依据：<br>大学生西部计划志愿者项目为伊宁市提供了关键的人才支持，尤其在教育和基层服务领域。在基层社区建设、政策宣传、医疗卫生、乡村振兴等领域，志愿者创造性的开展工作，提升了基层公共服务的覆盖面和效率，增强了当地居民的获得感和幸福感。综上，该指标满分 2 分，得分 2 分。 |
|                       | 指标得分：2                                                                                                                                              |

## D201“购买主体满意度”评价底稿

**项目名称：**关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目

**评价机构：**新疆政通众和商务咨询有限公司

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指标解释      | 用以反映和考核社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 指标权重      | 指标权重：2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 评价标准      | <p>指标评分细则：</p> <p>受益对象满意度指标达到目标值以上的，得 7 分；低于目标值的，每低一个百分点少得 1 分，扣完为止。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 评价依据或数据来源 | 受益群众满意度调查问卷。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 评价结果      | <p>指标评分计算过程及依据：</p> <p>预期目标为<math>\geq 90\%</math>，通过对志愿者所在组织开展的《中国共产党伊宁市委员会办公室关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目绩效评价服务地区满意度问卷调查》中，选择“非常满意”18 人，选择“比较满意”2 人，选择“一般满意”0 人，选择“不太满意”0 人，选择“不满意”0 人。指标完成率=（“非常满意”样本数<math>\times 1.0</math>+“比较满意”样本数<math>\times 0.8</math>+“一般满意”样本数<math>\times 0.6</math>+“比较不满意”样本数<math>\times 0.3</math>+“不满意”样本数<math>\times 0.0</math>）/（总样本数<math>\times 100\%</math>）=（<math>18 \times 1.0 + 2 \times 0.8 + 0 \times 0.6 + 0 \times 0.3 + 0 \times 0.0</math>）/（<math>30 \times 100\%</math>）=98%。综上，该项指标满分 2 分，得分 2 分。</p> |
|           | 指标得分：2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## D202“受益对象满意度”评价底稿

**项目名称：**关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目

**评价机构：**新疆政通众和商务咨询有限公司

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指标解释      | 用以反映和考核社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 指标权重      | 指标权重：7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 评价标准      | <p>指标评分细则：</p> <p>受益对象满意度指标达到目标值以上的，得 7 分；低于目标值的，每低一个百分点少得 1 分，扣完为止。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 评价依据或数据来源 | 受益群众满意度调查问卷>90。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 评价结果      | <p>指标评分计算过程及依据：</p> <p>预期目标为<math>\geq 90\%</math>，通过对志愿者开展的《中国共产党伊宁市委员会办公室关于提前下达 2024 年的学生志愿服务西部计划中央补助资金预算的通知项目问卷调查》中，选择“非常满意”17 人，选择“比较满意”2 人，选择“一般满意”1 人，选择“不太满意”0 人，选择“不满意”0 人。指标完成率=（“非常满意”样本数<math>\times</math>1.0+“比较满意”样本数<math>\times</math>0.8+“一般满意”样本数<math>\times</math>0.6+“比较不满意”样本数<math>\times</math>0.3+“不满意”样本数<math>\times</math>0.0）/（总样本数<math>\times</math>100%）<br/> <math>=（17 \times 1.0 + 2 \times 0.8 + 1 \times 0.6 + 0 \times 0.3 + 0 \times 0.0） / （30 \times 100\%） = 96\%</math>。<br/>                     综上，该项指标满分 7 分，得分 7 分。</p> |
|           | 指标得分：7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |