

主动靠前服务 积极营造良好的伊宁营商环境

为进一步转变各职能部门工作作风，切实增强主动服务意识，营造良好的伊宁营商环境，自去年10月份以来，由伊宁市发改委牵头，建立伊宁市各职能部门“月走访”、“周反馈”工作机制。24个职能部门结合工作实际，变“上访”为“下访”，主动走访企业和群众，一方面开展“送政策上门”活动，一方面通过走访交流，主动发现、收集和解决群众、企业反映的日常生活、生产经营等方面的各类诉求和问题，对于不能立即解决的问题，每周持续跟进直至问题解决，发改委每周对推进情况进行跟进落实。

统计数据显示，自“月走访”、“周反馈”工作机制建立以来，共开展“月走访”活动五期次，24个涉企职能部门，共计走访13237户，其中群众4670人，个体工商户6104户，企业2228家，其他社会团体等235家，收集各类问题及诉求290条，当期解决269条，持续推进解决15条，6条因涉及交通基础设施招标、财政拨款等，目前仍在推进中；其中2月份24个涉企职能部门，共走访2826户，其中群众957人，个体工商户1403户，企业423家，其他社会团体等43家；收集各类问题及诉求22条，其中涉及违章及占道经营类4条，企业生产经营和发展类4条，业务办理类10条，公共基础设施维护类2条，拖欠农民工工资类2条、涉及金额51.6万元，当期已办结20条，2条需持续跟进解决。

2024年，我市将继续围绕“营商环境提升年”，进一步提升服务效能，推动营商环境优化升级。（体改和法规科 马

丽萍)