

# 伊宁市城市管理局 2025 年政府信息公开工作 年度报告

## 一、总体情况

### （一）主动公开

伊宁市城市管理局依法公开 2025 年度政务信息，主要内容涵盖机构职能、政策法规、行政许可事项清单、行政执法信息、市容环卫管理、市政设施服务、水质检测等 7 个方面。

### （二）依申请公开

为确保政务信息获取的便捷与规范，保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息的权利，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》及相关规定，伊宁市城市管理局现就 2025 年依申请公开政务服务提供以下指引：公民、法人或其他组织如需获取本机关主动公开以外的政府信息，可通过伊宁市人民政府官方网站或信函邮寄二种主要渠道提交书面申请，申请时应明确所需信息的内容描述、形式要求及有效联系方式；我局将在收到申请之日起 20 个工作日内，根据实际情况依法作出予以公开、部分公开、不予公开或信息不存在的书面答复，并提供必要的指引与帮助，全过程不收取任何费用，敬请社会公众进行监督。

### （三）政府信息管理

我局遵循“规范、准确、安全、高效”原则，构建了涵盖信息采集、审核、发布、更新、归档的全生命周期管理体系，建立了标准化的信息管理目录与制度，依托统一的政务信息平台进行数字化管理和动态维护，并定期对公开内容进行审查与优化，确保各类政府信息的权威性、时效性与易用性，为公众提供清晰、

可靠的政务信息服务。

#### （四）政府信息公开平台建设

我局以提升政务公开效能与用户体验为目标，系统推进多元化、智能化公开平台建设。现已构建以伊宁城管公众号为核心主阵地，推动平台从“信息发布”向“政策解读、互动服务、数据开放”努力为市民提供更加便捷、透明、智慧的政务信息服务。

#### （五）监督保障

为持续压实政务公开工作责任，确保各项制度规范落到实处，我局构建了以内部督查、社会监督与考核评价相结合的全方位监督保障体系。对内，将政务公开工作纳入年度绩效考核，明确职责分工与责任追究机制，并定期开展业务培训与专项督查；对外，畅通“12345”政务服务便民热线、花城e办小程序、等多重社会监督渠道，主动公开监督方式与投诉反馈流程，对收集到的问题与建议建立台账、限时整改、及时回应。通过内外联动的常态化监督与闭环管理，不断提升公开工作的规范化水平与服务实效，切实增强政府公信力与公众满意度。

## 二、主动公开政府信息情况

该部分以表格形式报告。表格如下：

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政许可	9759
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	44
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	8580.6141

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

该部分以表格形式报告。表格如下：

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 办 理 结 果	(一) 予以公开		2	0	0	0	0	0	2
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不 予 公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法 提	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0

	供	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他							
	(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

该部分以表格形式报告。表格如下：

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：一是信息公开内容精准度不足，重点领域公开不够深入，部分内容贴合群众需求不够紧密；二是公开渠道互动性较弱，回应群众咨询的及时性和针对性有待提升；三是公开形式较为单一，适配不同群体的阅读需求不足。

改进情况：针对上述问题，我们及时整改优化，聚焦群众关

切和重点领域，细化公开清单，提升信息公开精准度；健全咨询回应机制，缩短回应时限，增强互动性；丰富公开形式，简洁摘要等形式，提升信息可读性，切实提升政府信息公开工作质效，更好保障群众的知情权、参与权和监督权。

## **六、其他需要报告的事项**

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。

伊宁市城市管理局

2026年1月16日