关于做好2025年“五一”假期旅游景区流量管理

工作提示函

伊宁旅游风景区管理委员会：

为贯彻落实伊犁州文化广播电视和旅游局《关于“五一”假期旅游景区流量管理的提示》，鉴于“五一”假期是游客出行高峰期，伊宁市六星街景区被第三方大数据平台预测为全国热门旅游目的地，客流量可能大幅增加，要求切实做好2025年五一假期期间旅游景区（六星街景区、伊犁河景区、喀赞其景区）等流量管控、安全防范及服务保障工作，现就有关事项提示如下：

一、总体要求

牢固树立“安全第一、预防为主”的理念，严格落实属地管理责任和主体责任，统筹协调相关部门，完善应急预案，强化流量管控措施，确保假期旅游市场安全、有序、平稳运行。

二、重点任务

（一）加强客流监测与预警。

1. 通过景区前台票务、视频监控等，实时监测客流数据，动态分析游客流量趋势。

2. 严格执行景区最大承载量限流规定，当游客量接近核定承载量时，立即启动预警机制，采取暂停售票、分时段入园、远端疏导等措施，避免人员过度聚集。

（二）完善应急管理机制

1. 制定《“五一”假期旅游景区流量管理应急预案》，明确组织领导、职责分工、响应流程及处置措施。

2. 落实领导带班和24小时值班制度，值班表需包含带班领导姓名、职务、联系方式，确保信息畅通、响应及时。

（三）强化部门联动与安全保障

1. 联合公安、城管、交管、应急管理、属地街办等部门，在景区出入口、交通枢纽、热门景点等关键区域增设执勤点，加强秩序维护和交通疏导。

2. 对景区设施设备开展全面安全检查，重点排查消防、观光车、游船、栈道等高风险项目，消除安全隐患。

（四）优化服务与宣传引导

1. 通过景区官网、微信公众号及第三方平台及时发布客流预警、票务信息及游览提示，引导游客错峰出行。

2. 增设临时服务点，提供饮水、医疗、咨询等便民服务，妥善处理游客投诉与突发事件。

三、信息报送要求

1. 请于2025年4月30日14:00前，将《各景区领导带班及24小时值班表》（含姓名、职务、联系电话）和《“五一”假期旅游景区流量管理应急预案》送伊宁市文体广旅局备案。

2. 五一假期期间，每日16:30前向伊宁市文体广旅局报送当日《安全生产工作情况统计表》。

联系人：齐善刚 联系电话：18999579235

伊宁市文化体育广播电视和旅游局

2025年4月29日